

Ügyfél tájékoztató

Jelen tájékoztató a 2003. évi LX. törvényében előírt tájékoztatási kötelezettségnek felel meg.

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy biztosítási igényének felméréseivel, pontosításával, biztosítási szakmai tanácsadással, szerződésének kezelésével cégünket bízta meg.

A 2003. évi LX. törvény (továbbiakban Bit.) alapján az alábbiakról tájékoztatjuk Önt.

Cégünk neve: **Elsőbiztosítás Kft.**

Székhelye: 1044 Budapest, Megyeri út 40.

Telephelyünk és ügyfélszolgálati irodánk: 1044 Budapest, Megyeri út 40.

Telefonon a (06-1) **232 1152** vagy **faxon** a (06-1) **230 3739** számokon érhet el minket, elektronikus leveleit az iroda@elsobiztositas.hu címen fogadjuk.

Független biztosításközvetítőként szolgáljuk valamennyi ügyfelünk érdekeit. Közvetlen és közvetett részesedéssel biztosítóban, más biztosításközvetítőben, biztosítás szaktanácsadóban, cégben vagyoni tulajdon részzel nem rendelkezünk.

Felügyeleti szervünk a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (továbbiakban PSZÁF), mely a *1013 Budapest, Krisztina krt. 39.* alatt található. Internetes hozzáférhetőségük: www.pszaf.hu, ahol többek között a pénzügyi rendszer valamennyi magyarországi résztvevőjéről – beleértve a biztosításközvetítőket is – azok felügyeleti nyilvántartásáról, engedélyéről, a szabályokról és a fogyasztót védő fontos szabályokról tájékozódhat. Személyesen ezeket az adatokat ügyfélszolgálatunkon tekintheti meg.

Cégjegyzékszám: 01-09-911716

Engedélyszám: E-II-90/2009

Amennyiben szakmai felkészültségünk és minden igyekezetünk ellenére tevékenységünk során hibát követnénk el és ez által kárt okoznánk, e károk fedezésére az Allianz Hungária Biztosító Zrt.-nél kötöttünk felelősségbiztosítást 262999819 kötvényszámon, mely garantálja Önnek tevékenységünkkel kapcsolatos teljes anyagi biztosságát.

Tájékoztatjuk, hogy munkánkkal kapcsolatosan felmerülő panasztételére lehetősége nyílik:

- **Ügyfélszolgálati irodánkban: 1044 Budapest, Megyeri út 40.**
- MABIASZ-nál: 4025 Debrecen, Piac u. 11-15. Tel. / Fax: (06-52) 314-978
- Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőségen: 1088 Budapest, József krt. 6.
- Pénzügyi Szervezetek Állami Főfelügyelőségénél: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Sikeres és hosszú távú együttműködésünk reményében üdvözlettel:

Tarján Zsolt
szakmai vezető

Tájékoztató az adatvédelem legfontosabb szabályairól

Bit:

153. § Biztosítás titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő – a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítás szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítás szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

154. § Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító a 155. § (1) bekezdésében meghatározott célokból az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok közléséről szóló 1997. évi XI.-VII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

155. § (1) A biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítás szaktanácsadó ügyfeleinek azon üzleti titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelés a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítás szaktanácsadó csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújthat előnyt.

(3) A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító, a független biztosításközvetítő, a biztosítás szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait, és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

156. § A biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a) a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítás szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

A fentiekől való eltérésre lehetőséget a Bit. 157-160. § szabályai adnak.

A biztosításközvetítő és szaktanácsadó üzleti titka:

162. § A biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítás szaktanácsadó, valamint ezek tulajdonosa, a biztosítóban, a biztosításközvetítőtől, illetve a szaktanácsadói vállalkozásban részesedést szerezni kívánó személy, a vezető állású személy, valamint a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítás szaktanácsadó alkalmazottja köteles a biztosító, biztosításközvetítő, illetve szaktanácsadó működésével kapcsolatban tudomására jutott üzleti titkot – időbeli korlátozás nélkül – megtartani.

A fentiekől való eltérésre lehetőséget a Bit. 163. § szabályai adnak.

164. § (1) Aki üzleti titok birtokába jut, köteles azt időbeli korlátozás nélkül megtartani.

(2) A titoktartási kötelezettség alapján az üzleti titok körébe tartozó tény, információ, megoldás vagy adat az e törvényben meghatározott körön kívül a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítás szaktanácsadó, illetve az ügyfél felhatalmazása nélkül nem adható ki harmadik személynek és feladatkörön kívül nem használható fel.

(3) Aki üzleti titok birtokába jut, nem használhatja fel arra, hogy annak révén saját maga vagy más személy részére közvetlen vagy közvetett módon előnyt szerezzen, továbbá, hogy a biztosítónak, a biztosításközvetítőnek, a biztosítás szaktanácsadónak vagy ügyfeleinek hátrányt okozzon.

A biztosítási titokra, illetve a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítás szaktanácsadó üzleti titkaira vonatkozó közös szabályok:

165. § (1) A biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítás szaktanácsadó vállalkozás jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítás szaktanácsadó által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezéstől számított 60 év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.

(2) Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott, adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

(3) **Az üzleti és biztosítási titokra egyebekben a Ptk. 81. §-ban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.**