

Authentique – Dynamique – Privilege

Feltételek



Általános ügyféltájékoztató



Tisztelt Ügyfelünk!

Megtisztelőnek érezzük, hogy biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlatával a Groupama Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaságot kereste meg. Ezúton tájékoztatjuk Önt biztosítótársaságunk főbb adatairól, a biztosítással kapcsolatos titok- és adatvédelmi szabályokról, valamint azokról a lehetőségekről, amelyeket ügyfeleink jogaik és jogos érdekeik érvényesítése céljából igénybe vehetnek.

Biztosítónk főbb adatai

A Groupama Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság a francia Groupama csoport leányvállalata. 1990 óta működünk Magyarországon (2004 októberéig Európa Biztosító Rt. néven)

Cégjegyzékszámunk:	01-10-041540
Adószámunk:	10507247-2-44
Székhelyünk:	1117 Budapest, Dombóvári út 10-11.
Telephelyünk és személyes ügyfélszolgálatunk:	1114 Budapest, Hamzsabégi út 37.
Postacímünk:	1519 Budapest, Pf. 271
Központi telefonszámunk:	(06-1) 279-4000
Központi faxszámunk:	(06-1) 361-0091,
Központi e-mail címünk:	info@groupama.hu

Számos helyi irodával rendelkezünk az ország egész területén. Ezek címét, telefonszámát, valamint biztosítótársaságunk és termékeink részletesebb bemutatását megtalálja honlapunkon a www.groupama.hu címen.

Felügyeleti szervünk a **Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete** (1535 Budapest, 114. Pf. 777., Telefon: (06-40) 203-776, www.pszaf.hu).

Titok- és adatvédelem

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 153.§-a értelmében a biztosítót titoktartási kötelezettség terheli minden olyan rendelkezésre álló adattal kapcsolatban, amely a biztosító egyes ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására, vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. Az ilyen, biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosító csak akkor adhatja ki harmadik személynek, ha a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A biztosító titoktartási kötelezettsége azonban a 2003. évi LX. tv. 157. §-a értelmében meghatározott szervezetekkel kapcsolatban nem áll fenn. E szervezeteknek a biztosító az ügyfelek adatait adott esetekben továbbítani köteles, ügyfeleink erre vonatkozó írásos hozzájárulása nélkül is.

E szervezetek a következők: a feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete; a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozóhatóság és ügyészség; büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó; a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző; adóügyben az adóhatóság, ha annak felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkoztatott kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli; a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálat; a biztosító, a biztosításközvetítő, a szaktanácsadó, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselője, ezek érdekképviselői szervezetei, illetve a biztosítási, biztosításközvetítói, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatal; a feladatkörében eljáró gyámhatóság; az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108.§ (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatóság; külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szerv; a viszontbiztosító, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítók; az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosító; a biztosítók által létrehozott és működtetett kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végző. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel, vagy a pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben. A biztosító a nyomozóhatóságot a „hazaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésre is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosítók, valamint az általuk létrehozott és működtetett központi információs rendszer elemei közötti olyan adatszolgáltatás, mely egyedi azonosításra nem alkalmas, a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Pénzügyminisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása.

Ügyfeleink jogai

Számunkra a legfontosabb az elégedett ügyfél. Ezen célunk eléréséhez a legnagyobb segítséget hiányosságaink visszajelzésével kaphatjuk. Ezért kérjük, hogy amennyiben már létrejött szerződésével, vagy biztosító társaságunk működésével kapcsolatban bármilyen **kérése, kérdése vagy problémája** lenne, forduljon a biztosítás közvetítőjéhez, helyi irodánkhoz, vagy hívja a Groupama Biztosító központi, telefonos ügyfélszolgálatát a **(06-1) 279-4000**-es telefonszámon.

Amennyiben minden erőfeszítésünk ellenére sem sikerült problémáját orvosolni, kérjük, forduljon írásban panaszokkal foglalkozó szervezeti egységünkhöz:

Groupama Biztosító Zrt. Központi Ügyfélszolgálat

Levélcíme: 1519 Budapest, Pf. 271

Fax: (06-1) 279-4144

E-mail: ugyfsz@groupama.hu

Felhívjuk továbbá szíves figyelmét, hogy panaszt nyújthat be felügyeleti szervünkhöz is; a fogyasztók védelméről szóló 1997. évi CLV. törvény 18. §-a alapján fogyasztói jogainak érvényesítése érdekében igénybe veheti békéltető testület eljárását; valamint jogait bírósági úton is érvényesítheti azzal, hogy az Ön biztosítási szerződésére a mindenkor hatályos **magyar jogszabályok** rendelkezései az irányadóak.

A mindkét fél meelégedésére szolgáló kapcsolat reményében

Groupama Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Ügyféltájékoztató az Authentique, Dynamique és Privilege Casco biztosításról



Tisztelt Ügyfelünk!

Engedje meg, hogy néhány szóban bemutassuk azt a biztosítást, amely az Ön érdeklődését felkeltette!

Ez az ügyféltájékoztató, amit Ön most a kezében tart, nem helyettesíti a biztosítási feltételeket, pusztán bővebb előzetes tájékoztatásul szolgál.

Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítás tárgya a szerződésben megnevezett, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott jármű.

A jelen casco biztosításon belül Ön az **AUTHENTIQUE**, a **DYNAMIQUE** illetve a **PRIVILEGE** módozatok közül **választhat**, attól függően, hogy milyen mértékű biztosítási fedezetre, illetve egyéb szolgáltatásokra tart igényt.

A biztosításon belül az egyes módozatok **az alábbi biztosítási eseményekre** nyújtanak fedezetet, illetve **ASSISTANCE szolgáltatást**:

AUTHENTIQUE

- **Fizikai károsodás** (a jármű totálkárnak minősülő sérülése, rongálódása),
- **Lopás és rablás**

Totálkár az olyan mértékű fizikai károsodás, amelynél a jármű helyreállítása nem gazdaságos. A jelen casco biztosításban totálkárnak minősül, ha a károsodott jármű helyreállítási költsége meghaladja a káridőponti érték 80%-át.

DYNAMIQUE

- **Fizikai károsodás** (a jármű totálkárnak minősülő, valamint részleges sérülése, rongálódása),
- **Lopás és rablás**

PRIVILEGE

- **Fizikai károsodás** (a jármű totálkárnak minősülő, valamint részleges sérülése, rongálódása)
- **Lopás és rablás**
- **A jármű menetképtelensége** (az első két pontban meghatározott biztosítási események, vagy műszaki meghibásodás, üzemzavar miatt),
- **Baleset** (amely a jármű vezetőjét és/vagy utasát a két első pontban meghatározott biztosítási események kapcsán éri, és amellyel okozati összefüggésben a balesetet követő 3 hónapon belül meghal, vagy legalább 50%-os maradandó egészségkárosodást szenved).
- **Poggyász fizikai károsodása, ellopása, elrablása** (a jármű vezetőjének és/vagy utasának az erre a célra szolgáló helyen megfelelően elhelyezett, belföldön szállított, olyan személyi használatú vagyontárgyai vonatkozásában, amelyek nincsenek a járműbe beépítve).

Mi a kockázatviselés kezdete?

A biztosító kockázatviselése, a szerződés létrejötte esetén, az első díj biztosító részére történő befizetését követő nap 0 órakor indul, feltéve, hogy a felek írásban másképpen nem állapodtak meg. Amennyiben a biztosítás tárgya használt jármű, úgy a kockázatviselés kezdő időpontja legkorábban a jármű szemléjét követő nap 0 órája lehet.

Milyen tartamú a biztosítási szerződés?

A biztosítási szerződés – ha a felek írásban másképp nem állapodnak meg – határozatlan időtartamra jön létre. A határozatlan időtartamra kötött szerződések esetén a biztosítási időszak egy év. Minden évben annak a hónapnak az első napja a biztosítás évfordulója, amelyben a kockázatviselés kezdete indul, ami egyben a következő biztosítási időszak első napja. Az első biztosítási időszak így esetenként rövidebb lehet, mint egy év.

Milyen lehetőségek vannak a díjfizetésre?

A teljes biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj előre, egy összegben fizetendő. A díjat kívánsága szerint egy összegben vagy részletekben, csekken vagy banki átutalással fizetheti meg.

A díjfizetés módját és ütemezését a felek közös megegyezéssel módosíthatják.

Kármentességi díjkedvezmény (bónusz)

Amennyiben a szerződő a megfigyelési időszakban legalább 9 hónapon keresztül hatályos, a jármű baleseti jellegű sérülésére is kiterjedő casco biztosítással rendelkezett, és ezen idő alatt egy káresemény kapcsán első kifizetésre nem került sor, úgy ügyfelünk kármentességi díjkedvezményre (bónuszra) jogosult.

Értékkövetés

A biztosító az általa vállalt szolgáltatások értékének jövőbeni változásaira figyelemmel jogosult minden biztosítási időszakra a díjat indexálással módosítani. Az indexálás maximális mértéke a Központi Statisztikai Hivatal által a tárgyévben közzétett, a megelőző évre vonatkozó éves fogyasztói árindex azzal a kikötéssel, hogy a biztosító ettől +/- 3 százalékos mértékkel eltérhet. A biztosító a módosított díjról köteles a szerződőt az új biztosítási időszak kezdetét 60 nappal megelőzően írásban értesíteni.

Milyen szolgáltatásokat nyújtunk?

AUTHENTIQUE

A jármű pótlási költségeinek térítése

Totálkárnak minősülő fizikai károsodás, valamint lopás és rablás esetén a jármű pótlási költsége a jármű káresemény időpontjában fennálló magyarországi piaci értéke, de legfeljebb a magyarországi Eurotax katalógus, vagy az Eurotax ETAX járműértékelő programja alapján számított érték.

Amennyiben a biztosító a maradványt (roncsot) nem vette át, a megállapított kárösszegeből levonja a maradvány (roncs) értékét.

DYNAMIQUE

A) A jármű pótlási költségeinek térítése

Totálkárnak minősülő fizikai károsodás, valamint lopás és rablás esetén az AUTHENTIQUE módozatnál leírtak szerint.

B) Helyreállítási költségek térítése

Részleges fizikai károsodás esetén a biztosítási esemény következtében keletkezett fizikai károsodások magyarországi javítóműhelyben elvégzett, szakszerű helyreállításának számlával igazolt költsége. Bizonylatok hiányában a becsült kár összegszerűsége tekintetében megállapodás köthető, amelynek alapja a biztosító által kalkulált, a kár időpontjában alkalmazott átlagos nettó (áfa nélküli) helyreállítási költség. A biztosító az új alkatrészekkel történő helyreállítás költségét téríti meg. Az életvédelmi- biztonsági berendezések (légszák, biztonsági öv) károsodásának helyreállításával kapcsolatos költségeket a biztosító kizárólag szakszervizben történt, számlával igazolt javítás vagy csere esetén téríti meg.

Kártérítés korlátozása audióberendezés lopáskára esetén: A jármű nem gyárilag beszerelt audióberendezésének helyreállítási, vagy pótlási költsége címén a biztosító csak számlával igazolt költséget, az önrészesedés levonása után **legfeljebb 100 000 Ft**-ot fizet ki.

C) Egyéb szolgáltatás

A biztosítási esemény következtében felmerült, indokolt szállítási, tárolási, őrzési költségek számlával igazolt összegének megtérítése.

PRIVILEGE

A) A jármű pótlási költségeinek térítése

Totálkárnak minősülő fizikai károsodás, valamint lopás és rablás esetén az AUTHENTIQUE módozatnál leírtak szerint.

B) Helyreállítási költségek térítése

Részleges fizikai károsodás esetén a DYNAMIQUE módozatnál leírtak szerint.

C) Assistance szolgáltatások

A jármű biztosítási eseménynek minősülő menetképtelensége esetén a biztosító az általa megbízott **Europ Assistance Magyarország Kft.** (a továbbiakban: Assistance szolgáltató), illetve az Assistance szolgáltató országos és nemzetközi segítségnyújtási hálózatának közreműködésével alap és kiegészítő szolgáltatásokat nyújt.

**AZ ASSISTANCE SZOLGÁLTATÓ A NAP 24 ÓRÁJÁBAN, BELFÖLDRŐL ÉS KÜLFÖLDRŐL EGYARÁNT HÍVHATÓ,
AZ ALÁBBI TELEFONSZÁMON:**

+ 36-1-458 44 28

Assistance alapszolgáltatások:

- Helyszíni javítás
- Autómentővel való szállítás
- Gépjárműtárolás

A biztosító az Assistance szolgáltató közreműködésével megszervezi az igényelt szolgáltatás nyújtását, továbbá a biztosítási feltételekben együttesen **40.000 HUF/biztosítási időszak** összegben meghatározott értékhatáron belül (összevont limit) fedezi azok költségeit, amelyek a következők:

- Helyszíni javítás esetén a segélyautó egyszeri kiszállási díja és a helyszíni javítás költsége, a javításhoz felhasznált alkatrészek ára nélkül.
- A helyszínen nem javítható jármű autómentővel történő szállítási költsége, javítóműhelybe, vagy a biztosítottnak a kötvényben feltüntetett lakóhelyére.
- A szervizbe szállított, de máshol várakozni kényszerülő, biztonságos éjszakai tárolást igénylő jármű tárolási költsége.

Assistance kiegészítő szolgáltatások:

- Lakóhelyre visszautazás, vagy úticélhoz történő továbbutazás
- Visszautazás a megjavított járműért
- Bérgépjármű igénybevétele
- Éjszakai szállás

A biztosító az Assistance szolgáltató közreműködésével megszervezi az igényelt szolgáltatás nyújtását, továbbá a biztosítási feltételekben együttesen **45.000 HUF/biztosítási időszak** összegben meghatározott értékhatáron belül (összevont limit) fedezi azok költségeit, amelyek a következők:

- Utazással kapcsolatos szolgáltatás esetén a belföldi, ill. külföldi II. osztályú vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek ára, továbbá a taxi szolgáltatás számlával igazolt költsége.
- Bérgépjármű igénybevétele esetén a bérlet számlával igazolt költsége.
- Éjszakai szállás szolgáltatás esetén a szálloda, vagy panzió számlával igazolt költsége.

Az Assistance kiegészítő szolgáltatások akkor vehetők igénybe, ha a menetképtelen járművet a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül nem lehet menetképes állapotba hozni

Az Assistance alap- és kiegészítő szolgáltatások nyújtásával felmerült, biztosítással fedezett költségeket a biztosító számolja el az Assistance szolgáltatóval.

A szolgáltatási költségek biztosítással nem fedezett részét – a helyszíni javítás során beszerelt alkatrész árát, illetve a költségeknek az összevont limiteket meghaladó részét a biztosított köteles megfizetni, közvetlenül a szolgáltatás nyújtójának.

Amennyiben a biztosítási esemény helyszínére (útszakaszra) vonatkozó helyszíni javítás, illetve autómentővel való szállítás szolgáltatási kizárólagossága miatt a biztosított személy nem veheti igénybe az Assistance szolgáltató által küldött szakember szolgáltatását, úgy a biztosító a számlával igazolt költséget a biztosítottnak téríti meg.

Az Assistance szolgáltatások vonatkozásában biztosított, aki a biztosítási esemény bekövetkeztekor a gépjármű tulajdonosának jogszerű engedélye alapján a járművet vezeti, illetve akik egyidejűleg a biztosított személy által vezetett járműben utasként tartózkodnak, kivéve az autóstoppoként utazó személyt.

Külföldön bekövetkezett biztosítási esemény kapcsán devizában jelentkező Assistance szolgáltatások esetén a biztosító a limit meghatározásánál a káridőponti, a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott középfolyamot veszi figyelembe

- az alap-, és a kiegészítő szolgáltatások összevont limitjének meghatározásánál,
- ha a devizában kiállított számla alapján a biztosítottnak forintban teljesít.

D) Baleseti szolgáltatások

A biztosítási eseménnyel okozati összefüggésben bekövetkezett baleseti halál esetén a biztosítási összeg **2 millió Ft**

A biztosítási eseménnyel okozati összefüggésben bekövetkezett maradandó egészségkárosodás esetén, ha az egészségkárosodás mértéke eléri az 50%-ot a biztosítási összeg **4 millió Ft**-nak az egészségkárosodás mértékével arányos része.

50% alatti mértékű egészségkárosodás esetén nem jár szolgáltatás.

Az egészségkárosodás mértékének megállapítása a biztosítási feltételek 7.4.4. pontja szerinti táblázat alapján történik. A táblázatban fel nem sorolt esetekben az állandósult baleseti eredetű testi kár mértékét a biztosító orvosa állapítja meg.

A biztosító a haláleseti biztosítási összeget a szerződésben megnevezett kedvezményezettnek, ennek hiányában a biztosított örökösének/örökösének, a maradandó egészségkárosodás biztosítási összegét a biztosítottnak fizeti.

A baleset szolgáltatások vonatkozásában biztosított, aki a biztosítási esemény bekövetkeztekor a gépjármű tulajdonosának jog-szerű engedélye alapján a járművet vezeti, illetve akik egyidejűleg a biztosított személy által vezetett járműben utasként tartózkodnak, kivéve az autóstoppusként utazó személyt

A baleseti szolgáltatások biztosítottanként értendők.

Amennyiben a biztosítási esemény időpontjában a járműben az engedélyezetttnél többen utaztak, a biztosító olyan arányban nyújt baleseti szolgáltatást, ahogyan a szállítható személyek száma aránylik a ténylegesen szállított személyek számához.

E) Poggyászkárok megtérítése

A biztosító a biztosítási feltételekben együttesen **50.000 HUF/biztosítási esemény** összegben meghatározott értékhatáron belül (limit) megtéríti a járműben **belföldön** szállított és a biztosítási esemény következtében fizikailag károsodott, vagy ello-pott, elrabolt, biztosított vagyontárgyak helyreállítási, vagy pótlási költségét.

Külföldön bekövetkezett poggyászkárra, továbbá a biztosított járműben díj ellenében szállított vagyontárgyak, illetve a biztosít-tott járműben díj ellenében szállított személyek vagyontárgyainak károsodására a biztosítás nem terjed ki.

A biztosító egy biztosítási időszakon belül legfeljebb egy poggyászkárra teljesít szolgáltatást.

Mikor esedékes a szolgáltatás?

A biztosító pénzbeli szolgáltatása az **AUTHENTIQUE**, a **DYNAMIQUE** illetve a **PRIVILEGE** módozatoknál egyaránt a kárrende-zéshez szükséges összes irat beérkezését követő 15. napon esedékes.

Maradandó egészségkárosodásra nyújtott baleseti szolgáltatásnál az egészségkárosodás mértékének végleges megállapítására a baleset után egy évvel kerül sor, addig előleg fizethető.

A természetben nyújtott Assistance szolgáltatások megszervezését az Assistance szolgáltató a segélyhívás beérkezése után, a szükséges egyeztetés lefolytatását követően haladéktalanul megkezdi.

Milyen korlátozásokkal nyújtja a biztosító a szolgáltatásait?

A keletkezett kár egy részét a biztosított – a szerződésben meghatározott mértékben – **önrészesedésként** maga viseli.

A **PRIVILEGE** módozat Assistance, baleseti és poggyász szolgáltatásaiból a biztosító nem von le önrészt, de a szolgáltatást csak a biztosítási feltételekben meghatározott limitek, illetve biztosítási összeg erejéig nyújtja.

Mikor mentesülhet a biztosító a szolgáltatás kifizetése alól?

Mentesül a biztosító mindennemű szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellen-esen:

- a biztosított, illetőleg a szerződő fél,
- velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
- a biztosítottnak a vezető, továbbá a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottjai, meg-bízottjai,
- a biztosított jogi személynek a vezető, továbbá a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő tagjai vagy szervei szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.

Különösen akkor minősül súlyosan gondatlanul okozottnak a kár, ha:

- szakszerűtlen üzemeltetés okozta,
- a jármű elhanyagolt műszaki állapotának következménye,
- a tűzrendészeti előírások megsértésének következménye.

Melyek az általános kizárások?

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító:

- ha a járművön hatósági engedélyhez kötött átalakítást végeztek, de a szükséges engedélyt a káresemény előtt nem szerez-ték meg, és a káresemény összefüggésben van az átalakítással,
- a baleseti jellegű biztosítási esemény időpontjában a jármű nem rendelkezett érvényes műszaki vizsga igazolásával,
- a jármű olyan felszereléseiben keletkezett károokra, amelyeket az érvényes hatósági előírások tiltanak, vagy külön engedély-hez kötnek, de a szükséges engedélyt a káresemény előtt nem szereztek meg,

- a jármőről leszerelt alkatrészekben, tartozékokban keletkezett károokra,
- a jármű üzem- és kenőanyagában keletkezett károokra,
- a járműből szerszám nélkül kivehető audioberendezés ellopása miatti kárra,
- a nem gyárilag beszerelt, nem levehető előlappal rendelkező audioberendezés ellopása miatti kárra,
- nyitott utasterű (cabrio) gépjármű esetén az utastérből eltulajdonított bármely alkatrész vagy felszerelés ellopásával, vagy megrongálásával okozott kárra,
- a jármű értékcsökkenésére,
- az egyébként javítható alkatrész kicserélése esetén fellépő többlet költségre,
- a biztosítási esemény következtében sérült alkatrészekon kívüli részek fényezési költségére,
- a nem baleseti jelleggel bekövetkezett károokra (Pl.: műszaki hiba, elhasználódás, fagyás, stb.),
- a járművet autóverseny, vagy arra való felkészülés résztvevőjeként ért károokra,
- a jármű rakodása közben, annak következményeként keletkezett károokra,
- a jármű rakományának elmozdulása miatt keletkezett károokra,
- a járműben szállított gyúlékony, robbanó, maró, korrodáló anyagok által előidézett, vagy általuk súlyosított károokra (a súlyosítás mértékének megfelelő részre),
- a radioaktív sugárzás által okozott károokra,
- a környezetszennyezés által okozott károokra,
- azokra a károokra, amelyek felkelés, tüntetés, zavargás, sztrájk, terrorcselekmények, háború következtében keletkeztek, függetlenül attól, hogy az említett események hivatalos formában (engedély, hadüzenet) zajlottak-e,
- a közlekedésen kívül munkavégzésre is alkalmas járműben keletkezett kárra, ha a kár munkavégzés közben, vagy a közlekedésre előkészítés során keletkezett,
- ha a kár késedelmes bejelentése miatt lényeges körülmények kideríthetetlenül váltak,
- ha a kár bekövetkezte okozati összefüggésben van azzal, hogy a természetes személy szerződő, biztosított, vagy velük egy háztartásban élő hozzátartozójuk, illetve a nem természetes személy szerződő, biztosított – a jármű megóvásában közvetlenül érdekelt – tagja, alkalmazottja, vagy megbízottja, vagy a járművet jogosan használó más személy a járművet a jármű vezetésére érvényes gépjárművezetői engedély nélkül, vagy kábítószert, vagy a vezetési képességeket hátrányosan befolyásoló egyéb szer, vagy alkohol hatása alatt (0,8 ezreléket elérő véralkohol szint) vezette.

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító a lopáskárok és az ennek következtében keletkezett egyéb károk esetében, amennyiben bizonyítja, hogy:

- a járművet nem zárták le megfelelően,
- a jármű a lopás időpontjában nem állt a szerződésben megnevezett illetéktelen használat ellen védő rendszer védelme alatt,
- a jármű zárainak megrongálása után, a lopás elleni védelmi rendszer meghibásodása után, illetve a jármű kulcsainak elvesztését követően nem gondoskodtak haladéktalanul a zárok és a lopás elleni védelmi rendszer szakszervizben történő átkódolásáról, vagy cseréjéről, addig pedig a jármű védett helyen történő tárolásáról,
- nem gondoskodtak a jármű kulcsainak zárt, vagy megfelelően őrzött helyen történő tárolásáról,
- a biztosított nem tudott hitelt érdemlő módon elszámolni a járműhöz tartozó összes kulccsal, jármű forgalmi engedéllyel, illetve törzskönyvvél,
- a jármű audioberendezésének ellopását követően, a biztosított nem tudott hitelt érdemlő módon elszámolni a berendezés lopás elleni védelmét szolgáló, levehető alkatrészével
- jelen szerződés alapján a biztosító nem vállal kockázatot taxiként üzemeltetett, valamint bérleti szerződés alapján egy évnél rövidebb időre bérbe adott járműre.

A jelen szerződés vonatkozásában kulcs: a jármű ajtajainak lezárására és kinyitására, az illetéktelen használat elleni védelmi rendszer ki- és bekapcsolására szolgáló, a járműhöz rendszeresített eszközök.

A jelen szerződés vonatkozásában nyilvánosság számára nyitva álló területen (strand, uszoda stb) zárt helynek minősül: az erre a célra létesített értékmegőrző.

Nem tekinthető megfelelően lezártnak a gépjármű, ha bármelyik zárbetét hiányzik, vagy oly módon rongálódott, hogy a zár a jármű kulcsainak használata nélkül működtethető, illetve az ablakai nem voltak zárt állapotban.

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító a rabláskárok és az ennek következtében keletkezett egyéb károk esetében, amennyiben bizonyítja, hogy a jármű illetéktelen használat ellen védő rendszerét nem rendeltetésszerűen használták, vagy az a rablás időpontjában nem volt működőképes.

Melyek a különös kizárások a Privilege Assistance szolgáltatásoknál?

A biztosító – az általános kizárásokon túlmenően – nem nyújt Assistance szolgáltatást az alábbi esetekben:

- ha a biztosított gépjármű a biztosítási esemény időpontjában nem rendelkezik érvényes műszaki vizsgával,
- a biztosított személy egyéb biztosítási szerződése alapján rendezhető igények esetén,
- a magyarországi és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek intézkedései/rendelkezései során keletkező igények esetén,
- a biztosított gépjármű túlterhelése vagy szakszerűtlenül, jogszerűtlenül végzett üzemeltetése, vontatása okán bekövetkezett biztosítási esemény esetén,
- a biztosított jármű nem rendeltetésszerű használata okán bekövetkezett biztosítási esemény esetén,
- műszaki hiba okán bekövetkezett biztosítási esemény esetén, amennyiben a biztosított jármű 8 évesnél idősebb (jármű korának meghatározása: biztosítási esemény évéből le kell vonni az alvázsám alapján megállapítható gyártási évet),

- a szerződés megkötésekor a jármű már nem volt menetképes állapotban, illetve, ha a biztosítási esemény abból adódott, hogy a jármű menetképességét egy korábbi meghibásodást követően csak ideiglenesen állították helyre,
- a biztosítási esemény autóversenyen, arra való felkészülés közben, vagy megbízhatósági-, illetve teljesítményteszt során történt,
- a biztosítási esemény bekövetkeztekor a forgalomban résztvevő gépjármű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye,
- ha a gépjárművet biztosítottak nem minősülő személy vezette.

Amennyiben a kizáró ok csak a szolgáltatás nyújtásának megkezdését követően állapítható meg, úgy biztosított köteles az ezzel felmerült költségeket a biztosítónak megtéríteni.

Melyek a különös kizárások a Privilege baleseti szolgáltatásoknál?

A biztosító – az általános kizárásokon túlmenően – nem nyújt baleseti szolgáltatást:

- arra a személyre, akinek az elmezavara, öngyilkossága vagy öngyilkossági kísérlete okozta a balesetet,
- napszúrás, hóguta, fagyás következtében fellépett egészségkárosodásra,
- a jármű karbantartása, javítása során bekövetkezett balesetekre,
- a járműbe történő be- és kiszállás közben bekövetkezett balesetekre,
- a baleset előtt már maradandóan károsodott testrészekre,
- amennyiben a károsult védelme a baleset időpontjában nem felelt meg a jogszabályban előírt követelményeknek és ez okozati összefüggésben állt a biztosítási esemény bekövetkeztével (pl. nem volt becsatolva a biztonsági öve, nem használt gyerekléket, a járműben többen utaztak a forgalmi engedélyben meghatározottnál, stb.).

Melyek a különös kizárások a Privilege poggyászkár szolgáltatásoknál?

A biztosító – az általános kizárásokon túlmenően – nem nyújt poggyászkár szolgáltatást:

- az ékszerekben, nemesfémekben, drágakövekben, takarékbetétben, értékpapírokban, okmányokban, képzőművészeti alkotásokban, iparművészeti és népipar-művészeti tárgyakban, antik tárgyakban, katalogizált gyűjteményekben, dísztárgyakban, valamint a készpénzben és pénzt helyettesítő eszközökben keletkezett károkra,
- a szellemi tevékenységgel összefüggő alkotásokban, valamint ipari, mezőgazdasági, kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó anyagokban, termékekben, szállított munkaeszközökben, továbbá hangszerekben és az élelmiszerekben keletkezett károkra.

Nem téríti meg továbbá a biztosító a kárt, amennyiben

- a casco alapbiztosítás alapján a gépjárműben bekövetkezett kár önrész alatti,
- a járműben, vagy járművön szállított vagyontárgy nem volt megfelelően rögzítve,
- lopás kár esetén a biztosított nem tett rendőrségi feljelentést,
- a szállított vagyontárgy károsodása és a biztosított jármű károsodása között nincs okozati összefüggés, illetve a gépjármű nem sérült,
- a biztosított vagyontárgyakat nem a KRESZ előírásainak megfelelően szállították,
- lopás esetén a biztosított vagyontárgyakat őrizetlenül, a gépjárműben kívülről látható módon és helyen tartották (pl. utastér).

Mikor és hogyan szűnhet meg a biztosítási szerződés?

Szerződés lejárata

A határozott idejű szerződés a szerződésben megjelölt időpontban megszűnik.

Felmondással

A szerződés bármelyik fél részéről a biztosítási időszak végére, írásban mondható fel. A felmondási idő 30 nap.

Érdekmúlással

Érdekmúlással szűnik meg a szerződés a jármű tulajdonjogának megváltozásakor, illetve a jármű forgalomból történő végleges kivonásakor, valamint totálkár esetén. Megszűnik a szerződés, illetőleg annak megfelelő része, ha a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné válik.

A jármű forgalomból történő ideiglenes kivonása esetén a casco szerződés nem szűnik meg, és a szerződés nem szüneteltethető. Érdekmúlással szűnik meg a szerződés, ha totálkár esetén a biztosító a casco szerződés alapján szolgáltatást nyújt.

Díjfizetés elmaradásával

Amennyiben az esedékessé vált biztosítási díjat az esedékességet követő 30 napon belül nem fizették meg, a szerződés a díjfizetés esedékességét követő 30. napon megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjfizetésre halasztást adott, vagy a díjkövetelését bírósági úton érvényesítette. A megszünt szerződésre történő díjfizetéssel a szerződés nem lép újra hatályba.

Őszintén reméljük, hogy biztosítási termékünk elnyerte tetszését.

A jövőbeni sikeres együttműködés reményében:

Groupama Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Authentique, Dynamique, Privilege Casco biztosítási feltételek



A Groupama Biztosító Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Dombóvári út 10-11., telephely és levelezési cím: 1114 Budapest, Hamzsabégi út 37., a továbbiakban: Biztosító) a biztosítási díj megfizetése ellenében – a jelen feltételekben meghatározott esetekben és mértékben – megtéríti a biztosított járműben, annak alkatrészeiben és tartozékaiban keletkezett kárt, valamint egyéb szolgáltatásokat nyújt.

1. A biztosítás tárgya

A biztosított jármű (a továbbiakban jármű) a szerződésben megnevezett, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott jármű. A jármű a szerződésben feltüntetett állapotban és felszereltséggel van biztosítva. A jármű állapota és felszereltsége új jármű esetén a számlában, használt jármű esetén az ajánlat kötelező mellékletét képező állapotlapban feltüntetettek szerint kerül megállapításra. Jelen szerződés alapján a biztosító nem vállal kockázatot taxiként üzemeltetett, valamint bérleti szerződés alapján egy évnél rövidebb időre bérbe adott járműre.

Járműnek minősül a jelen szerződés szempontjából:

- személygépkocsi,
- tehergépkocsi,
- vontató,
- pótkocsi,
- autóbusz.

2. A szerződés alanyai

2.1. Biztosító

Groupama Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

2.2. Szerződő

A jármű tulajdonosa, vagy más, a jármű megóvásában érdekelt személy. A biztosítási díj fizetésére a szerződő köteles.

2.3. Biztosított

A jármű tulajdonosa. Privilege biztosítás esetén biztosított az ott meghatározott személyek, illetve a poggyász tulajdonosa. A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult, ha a szerződésben nincs kedvezményezett, (engedményes) megnevezve.

2.4. Kedvezményezett (engedményes)

A szerződésben megjelölt személy. Ha a szerződésben kedvezményezett van megnevezve, a biztosító szolgáltatására ő jogosult.

Kedvezményezettet lehet megnevezni a vagyonbiztosítási és a balesetbiztosítási szolgáltatásra egyaránt.

3. A szerződés területi hatálya

Magyarország, és a mindenkor érvényes Nemzetközi Zöldkártya Egyezmény európai tagországainak területe a Privilege biztosításban meghatározott eltérésekkel.

4. A szerződés időbeni hatálya

A biztosítási szerződés – ha a felek írásban másképp nem állapodnak meg – határozatlan időtartamra jön létre. A határozatlan időtartamra kötött szerződések esetén a biztosítási időszak egy év. Minden évben annak a hónapnak az első napja a biztosítás évfordulója, amelyben a biztosító kockázatviselése kezdődik, amely egyben a következő biztosítási időszak első napja. Az első biztosítási időszak így esetenként rövidebb lehet, mint egy év.

4.1. A kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselése, a szerződés létrejötte esetén, az első díj biztosító részére történő befizetését követő nap 0 órakor indul, feltéve, hogy a felek másképpen nem állapodtak meg. Amennyiben a biztosítás tárgya használt jármű, úgy a kockázatviselés kezdő időpontja legkorábban a jármű szemléjét követő nap 0 órája lehet.

4.2. A szerződés megszűnése

4.2.1. A szerződés lejáratá

A határozott idejű szerződés a szerződésben megjelölt időpontban megszűnik.

4.2.2. Felmondás

A szerződés bármelyik fél részéről a biztosítási időszak végére, írásban mondható fel. A felmondási idő 30 nap.

4.2.3. Érdekmúlás

Érdekmúlással szűnik meg a szerződés a jármű tulajdonjogának megváltozásakor, illetve a jármű forgalomból történő végleges kivonásakor, valamint totálkár esetén. Megszűnik a szerződés, illetőleg annak megfelelő része, ha a biztosítási esemény bekövetkezése lehetlenné válik. A jármű forgalomból történő ideiglenes kivonása esetén a casco szerződés nem szűnik meg, és a szerződés nem szüneteltethető.

4.2.4. Díjfizetési elmaradás

Amennyiben az esedékessé vált biztosítási díjat az esedékességet követő 30 napon belül nem fizették meg, a szerződés a díjfizetés esedékességét követő 30. napon megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjfizetésre halasztást adott, vagy a díjkövetelését bírósági úton érvényesítette.

4.2.4.1. Utólagos díjfizetés

A megszünt szerződésre történő díjfizetéssel a szerződés nem lép újra hatályba.

5. Biztosítási esemény, kizárás, mentesülés

5.1. A biztosítási események

5.1.1. Fizikai károsodás (sérülés, rongálódás)

A járműben hirtelen fellépő, baleseti jellegű külső erő-

hatás, természeti csapás, rongálás, tűz által keletkezett fizikai károsodás.

5.1.2. Lopás, rablás

A jármű vagy alkatrészeinek, tartozékainak ellopása, önkényes elvétele, elrablása és az ilyen cselekményekkel összefüggésben keletkezett fizikai károsodás.

5.1.3. A Privilege biztosításban külön meghatározott biztosítási események

5.2. Kizárások

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító:

- ha a járművön hatósági engedélyhez kötött átalakítást végeztek, de a szükséges engedélyt a káresemény előtt nem szerezték meg, és a káresemény összefüggésben van az átalakítással,
- a baleseti jellegű biztosítási esemény időpontjában a jármű nem rendelkezett érvényes műszaki vizsga igazolással,
- a jármű olyan felszereléseiben keletkezett károkra, amelyeket az érvényes hatósági előírások tiltanak, vagy külön engedélyhez kötnek, de a szükséges engedélyt a káresemény előtt nem szerezték meg,
- a járműről leszerelt alkatrészekben, tartozékokban keletkezett károkra,
- a jármű üzem- és kenőanyagaiban keletkezett károkra,
- a járműből szerszám nélkül kivehető audióberendezés ellopása miatti kárra,
- a nem gyárilag beszerelt, nem levehető előlappal rendelkező audióberendezés ellopása miatti kárra,
- nyitott utasterű (cabrio) gépjármű esetén az utastérből el tulajdonított bármely alkatrész vagy felszerelés ellopásával, vagy megrongálásával okozott kárra.
- a jármű értékcsökkenésére,
- az egyébként javítható alkatrész kicserélése esetén fellépő többletköltségre,
- a biztosítási esemény következtében sérült alkatrészekon kívüli részek fényezési költségére,
- a nem baleseti jelleggel bekövetkezett károkra (pl. műszaki hiba, elhasználódás, fagyás, stb.),
- a járművet autóverseny, vagy arra való felkészülés résztvevőjeként ért károkra,
- a jármű rakodása közben, annak következményeként keletkezett károkra,
- a jármű rakományának elmozdulása miatt keletkezett károkra,
- a járműben szállított gyúlékony, robbanó, maró, korrodáló anyagok által előidézett, vagy általuk súlyosított károkra (a súlyosítás mértékének megfelelő részre),
- a radioaktív sugárzás által okozott károkra,
- a környezetszennyezés által okozott károkra,
- azokra a károkra, amelyek felkelés, tüntetés, zavargás, sztrájk, terrorcselekmények, háború következtében keletkeztek, függetlenül attól, hogy az említett események hivatalos formában (engedély, hadüzenet) zajlottak-e,
- a közlekedésen kívül munkavégzésre is alkalmas járműben keletkezett kár, ha a kár munkavégzés közben, vagy a közlekedésre előkészítés során keletkezett,
- ha a kár késedelmes bejelentése miatt lényeges körülmények kideríthetelenné váltak,
- ha a kár bekövetkezte okozati összefüggésben van azzal, hogy a természetes személy szerződő, biztosított, vagy velük egy háztartásban élő hozzátartozójuk, illetve a nem természetes személy szerződő, biztosított – a jármű megóvásában közvetlenül érdekelt – tagja, alkalmazottja, vagy megbízottja, vagy a járművet jogosan használó más személy a járművet a jármű vezetésére érvényes gépjárművezetői engedély nélkül, vagy kábítószer, vagy a veze-

tési képességeket hátrányosan befolyásoló egyéb szer, vagy alkohol hatása alatt (0,8 ezreléket elérő véralkohol szint) vezette.

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító a lopáskárok és az ennek következtében keletkezett egyéb károk esetében, amennyiben:

- a járművet nem zárták le megfelelően,
- a jármű a lopás időpontjában nem állt a szerződésben megnevezett, illetéktelen használat ellen védő rendszer védelme alatt,
- a jármű zárainak megrongálása után, a lopás elleni védelmi rendszer meghibásodása után, illetve a jármű kulcsainak elvesztését követően nem gondoskodtak haladéktalanul a záruk és a lopás elleni védelmi rendszer szakszervizben történő átkódolásáról, vagy cseréjéről, addig pedig a jármű védett helyen történő tárolásáról,
- nem gondoskodtak a jármű kulcsainak zárt, vagy megfelelően őrzött helyen történő tárolásáról,
- a biztosított nem tudott hitelt érdemlő módon elszámolni a járműhöz tartozó összes kulccsal, jármű forgalmi engedélyvel, illetve törzskönyvvel,
- a jármű audióberendezésének ellopását követően, a biztosított nem tudott hitelt érdemlő módon elszámolni a berendezés lopás elleni védelmét szolgáló, levehető alkatrészével.

A jelen szerződés vonatkozásában kulcs: a jármű ajtajainak lezárására és kinyitására, az illetéktelen használat elleni védelmi rendszer ki- és bekapcsolására szolgáló, a járműhöz rendszeresített eszközök.

A jelen szerződés vonatkozásában nyilvánosság számára nyitva álló területen (strand, uszoda, stb.) zárt helynek minősül: az erre a célra létesített értékmegőrző.

Nem tekinthető megfelelően lezártnak a gépjármű, ha bármelyik zárbetét hiányzik, vagy oly módon rongálódott, hogy a zár a jármű kulcsainak használata nélkül működtethető, illetve az ablakai a lopás időpontjában nem voltak zárt állapotban.

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító a rabláskárok és az ennek következtében keletkezett egyéb károk esetében, amennyiben bizonyítja, hogy a jármű illetéktelen használat ellen védő rendszerét nem rendeltetésszerűen használták, vagy az a rablás időpontjában nem volt működőképes.

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító, amennyiben bebizonyosodik, hogy a biztosított a kárrendezés szempontjából lényeges körülményt elhallgat, vagy a kárrendezés során a biztosított megteveszti olyan tény tekintetében, amely a biztosító fizetési kötelezettségére, vagy annak mértékére kihatással van.

5.3. Mentésülés

Mentesül a biztosító mindennemű szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen:

- a biztosított, illetőleg a szerződő fél,
- velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
- a biztosítottnak a vezető, továbbá a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottjai, megbízottjai,
- a biztosított jogi személynek a vezető, továbbá a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő tagjai vagy szervei szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.

Különösen akkor minősül súlyosan gondatlanul okozottnak a kár, ha:

- szakszerűtlen üzemeltetés okozta,
- a jármű elhanyagolt műszaki állapotának következménye,
- a tűzrendészeti előírások megsértésének következménye.

5.4. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség

A szerződő és a biztosított köteles a kárt a tőle elvárható módon megelőzni illetve enyhíteni, továbbá a biztosító kárenyhítési célú utasításait betartani. A kármegelőzés érdekében a szerződő és a biztosított köteles a jármű kulcsait oly módon tárolni, hogy ahhoz illetéktelenek ne férhessenek hozzá. Lopás-, illetve rablaskár esetén, továbbá külföldön bekövetkezett bármilyen kárnál, kárenyhítési tevékenység csak a biztosítóval történt előzetes egyeztetést követően végezhető.

6. A kár bejelentése

A kárt annak észlelését követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül kell írásban a biztosítónak bejelenteni.

Tűzkárt a tűzoltóságon, lopáskárt és rablaskárt a rendőrségen is haladéktalanul be kell jelenteni. A hatósági eljárást lezáró határozatot a biztosítónak be kell mutatni. Ha a jármű a későbbiekben megkerül, ezt a tényt 2 munkanapon belül be kell a biztosítónak jelenteni.

A kár bejelentésekor be kell mutatni minden olyan iratot, amely a biztosítási esemény, a jogosultság és a kár mértékének megállapításához szükséges. A jármű ellopása, elrablása esetén a biztosítottnak, szerződőnek a járműhöz tartozó összes kulccsal hitelt érdemlően el kell számolnia, továbbá a gépjármű forgalmi engedélyét vagy az annak bevonásáról szóló rendőrségi határozatot be kell mutatnia. A jármű audióberendezésének ellopása esetén le kell adni a biztosítónak a berendezés lopás elleni védelmét szolgáló, levehető alkatrészét.

Privilege biztosítással kapcsolatos kárbejelentésekre az ott meghatározott külön szabályok az irányadóak.

6.1. Elévülési idő

A szerződésből eredő kártérítési igények elévülési ideje egy év.

7. A biztosítási szolgáltatások

AUTHENTIQUE

Totálkár és lopáskár fedezet választása esetén a biztosító csak a jelen feltételek 7.1. pontjában foglalt szolgáltatásokat nyújtja.

7.1. A jármű pótlási költségeinek térítése

A jármű pótlási költsége, a jármű káresemény időpontjában fennálló magyarországi piaci értéke, de legfeljebb a magyarországi Eurotax katalógus, vagy az Eurotax ETAX járműértékelő programja alapján számított érték.

A jármű pótlásának költségét téríti meg a biztosító, ha:

- a jármű a biztosítási esemény következtében olyan mértékben károsodik, hogy helyreállítási költsége meghaladja a káridőponti érték 80%-át
- a járművet ellopták, vagy elrabolták, és a rendőrségi feljelentéstől számított 60 napon belül nem került meg.

7.1.1. Maradvány (roncs) érték

A biztosító a maradvány (roncs) átvételére nem kötelezhető. Amennyiben a biztosító a maradványt (roncsot) nem vette át, a megállapított kárösszegeből levonja a maradvány (roncs) értékét.

DYNAMIQUE

Teljes körű casco fedezet választása esetén a biztosító a jelen feltételek 7.1. pontjában foglaltakon túlmenően a 7.2. pontban felsorolt összes szolgáltatást nyújtja.

7.2. Helyreállítási költségek térítése

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében keletkezett fizikai károsodások magyarországi javítóműhelyben elvégzett, szakszerű helyreállításának számlával igazolt költségét. Bizonylatok hiányában a felek a becsült kár összegszerűsége tekintetében megállapodást köthetnek, amelynek alapja a biztosító által kalkulált, a kár időpontjában alkalmazott átlagos nettó (áfa nélküli) helyreállítási költség. A biztosító az új alkatrészekkel történő helyreállítás költségét téríti meg.

Az életvédelmi-, biztonsági berendezések (légzsák, biztonsági öv) károsodásának helyreállításával kapcsolatos költségeket a biztosító kizárólag szakszervizben történt, számlával igazolt javítás vagy csere esetén téríti meg.

7.2.1. Egyéb szolgáltatások

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében felmerült, indokolt szállítási, tárolási, őrzési költségek számlával igazolt összegét.

7.2.2. A kártérítés korlátozása az audióberendezés lopáskára esetén

A jármű nem gyárilag beszerelt audióberendezésének helyreállítási, vagy pótlási költsége címén a biztosító csak számlával igazolt költséget, az önrészesedés levonása után legfeljebb 100 000 Ft-ot fizet ki.

PRIVILEGE

Privilege szolgáltatási csomag választása esetén – az 1. pontban megjelölt járművek közül kizárólag bérbeadás útján nem hasznosított személygépkocsi és 3500 kg össztömeg alatti tehergépkocsi vonatkozásában –, a biztosító a jelen feltételek 7.1. és 7.2. pontjában felsoroltakon túlmenően az alábbiak szerinti többletkockázatokat vállalja és többletszolgáltatásokat nyújtja. A Privilege csomag kiegészítő kockázatai és szolgáltatásai vonatkozásában biztosított, aki a biztosítási esemény bekövetkeztével a gépjármű tulajdonosának jogszerű engedélye alapján a járművet vezeti, illetve akik egyidejűleg a biztosított személy által vezetett járműben utasként tartózkodnak, kivéve az autóstoppoként utazó személyt.

A Privilege biztosítás alapján nyújtott szolgáltatásokból a biztosító nem von le önrészesedést.

7.3. PRIVILEGE ASSISTANCE

Az Assistance szolgáltató a nap 24 órájában, belföldről és külföldről egyaránt hívható, az alábbi telefonszámon:

+ 36-1-458 44 28

7.3.1. Biztosítási esemény

A jelen feltételek szerinti, 5.1. pontban megjelölt biztosítási események okán bekövetkezett, ill. a biztosított gépjármű műszaki meghibásodása, üzemzavara miatti menetképtelenség.

7.3.2. Biztosítási szolgáltatások

A biztosító az általa megbízott Europ Assistance Magyarország Kft. (továbbiakban: Megbízott) országos és nemzetközi segítségnyújtási hálózatával együttműködve az alábbi alap és kiegészítő szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget.

7.3.3. Privilege Assistance alapszolgáltatások

7.3.3.1. Helyszíni javítás

A biztosítási esemény bejelentését követően a Megbízott segélyautót vagy autómentőt küld a helyszínre,

melynek szakembere – szükségjavítás útján – megkísérli a biztosított járművet menetképesé tenni. A helyszínrre történő egyszeri kiszállás és az ott történő javítás számlával igazolt munkadíját belföldön vagy külföldön, a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli.

A helyszínen történő szükségjavítás során esetlegesen felhasznált alkatrészek árát a biztosítás nem fedezi. Amennyiben a biztosítási esemény helyszínére (útszakaszra) vonatkozó szolgáltatási kizárólagosság miatt a biztosított személy nem veheti igénybe a Megbízott által küldött szakember szolgáltatását, úgy a biztosító a számlával igazolt költséget a biztosítottnak téríti meg.

7.3.3.2. Autómentővel való szállítás

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a helyszínen nem lehet menetképes állapotba hozni, a Megbízott által a helyszínrre küldött autómentő a biztosított gépjárművet a benne lévő személyes poggyással együtt javítóműhelybe vagy a kötvényben szereplő lakóhelyre szállítja. A szállítás költségét belföldön vagy külföldön, a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli. Amennyiben a biztosítási esemény helyszínére (útszakaszra) vonatkozó szolgáltatási kizárólagosság miatt a biztosított személy nem veheti igénybe a Megbízott által küldött szakember szolgáltatását, úgy a biztosító a számlával igazolt költséget a biztosítottnak téríti meg.

7.3.3.3. Gépjárműtárolás

Amennyiben a biztosított gépjármű a javítóműhelybe történő szállítás során a szerviz nyitvatartási ideje vagy fogadóképességének korlátozása miatt várakozni kényeszerűl és biztonságos éjszakai tárolást igényel, a tárolást a Megbízott megszervezi. A tárolás költségét belföldön vagy külföldön, a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli.

7.3.3.4. Szolgáltatási limit

A Privilege Assistance alapszolgáltatásokra összevont biztosítási limit kerül meghatározásra, melynek mértéke **40.000,- HUF/biztosítási időszak**. Amennyiben az igénybe vett szolgáltatás ellenértéke az összevont limitet meghaladja, úgy az ezt meghaladó összeget a biztosított közvetlenül a szolgáltatást nyújtónak köteles megfizetni. Külföldön bekövetkezett biztosítási esemény kapcsán devizában jelentkező szolgáltatás esetén a biztosító a limit meghatározásánál a káridőponti, a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott középárfolyamot veszi figyelembe.

7.3.4. Privilege Assistance kiegészítő szolgáltatások

7.3.4.1. Lakóhelyre történő hazautazás

Amennyiben a biztosított gépjárművet a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül nem lehet menetképes állapotba hozni, a Megbízott megszervezi a biztosított személy belföldről vagy külföldről történő hazautazását.

A hazautazás költségét belföldről vagy külföldről – a belföldi, ill. külföldi II. osztályú vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek árát, továbbá a taxi szolgáltatás számlával igazolt költségét – a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli.

7.3.4.2. Úticélhoz történő továbbutazás

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül nem lehet menetképes állapotba hozni, erre irányuló igény esetén a Megbízott megszervezi a biztosított személy továbbutazását az úticélhoz.

A továbbutazás költségét belföldről vagy külföldről - a belföldi, ill. külföldi II. osztályú vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek árát, továbbá a taxi szolgáltatás számlával igazolt költségét - a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli.

7.3.4.3. Visszautazás a megjavított járműért

A biztosító megtéríti a megjavított biztosított gépjármű átvétele érdekében szükséges, a biztosított személy, vagy megbízottja utazásának költségét – a belföldi, ill. külföldi II. osztályú vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek árát, továbbá a taxi szolgáltatás számlával igazolt költségét – a bejelentett lakóhelytől vagy az úticéltól a szerelőműhelyig 1 fő részére. Az utazási költséget a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli. A megjavított biztosított gépjármű átvételét követően a felmerülő üzemanyagköltség, útdíjak és egyéb járulékos költségek nem tartoznak a biztosító kockázati körébe.

7.3.4.4. Bérgepjármű igénybevétele

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosított személy részére a Megbízott – belföldi és külföldi, gépjármű kölcsönzéssel foglalkozó szerződéses partnerei mindenkor hatályos kölcsönzési feltételeinek figyelembevételével – saját vezetésű bérgepjármű igénybevételét szervezi meg. A belföldön vagy külföldön igénybe vett bérgepjármű számlával igazolt költségét a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli.

A biztosító által nyújtott fedezet nem terjed ki a bérgepjárművön keletkezett károokra, sérülésekre, a jármű ellopásából, elsikkasztásából vagy a jármű késedelmes visszaszolgáltatásából eredő költségekre, valamint az útdíj, átkelési díj, alagút-, üzemanyag- és egyéb költségekre. Amennyiben a biztosított személy a bérgepjármű átvételkor a szolgáltató partner részére az esetlegesen felmerülő költségekre előleget köteles biztosítani, ennek összege a szolgáltatási limiten belül elszámolható.

7.3.4.5. Éjszakai szállás

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül nem lehet menetképes állapotba hozni (pl. a szerelőműhely nyitvatartási ideje vagy a javítás elhúzódása miatt), és ezért a biztosított járművel a biztosított személy nem tudja folytatni útját, a Megbízott megszervezi a biztosított személy éjszakai szállását belföldön vagy külföldön, szállodában vagy panzióban. A szállás számlával igazolt költségét a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli.

7.3.4.6. Szolgáltatási limit

A Privilege Assistance kiegészítő szolgáltatásokra összevont biztosítási limit kerül meghatározásra, melynek mértéke **45.000,- HUF/biztosítási időszak**. Amennyiben az igénybe vett szolgáltatás ellenértéke az összevont limitet meghaladja, úgy az ezt meghaladó összeget a biztosított közvetlenül a szolgáltatást nyújtónak köteles megfizetni. Külföldön bekövetkezett biztosítási esemény kapcsán devizában jelentkező szolgáltatás esetén a biztosító a limit meghatározásánál a káridőponti, a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott középárfolyamot veszi figyelembe.

7.3.5. Területi hatály

A Privilege Assistance biztosítási szolgáltatás Magyarország, és a mindenkor érvényes Nemzetközi Zöldkártya Egyezmény európai tagországainak területére érvényes. Törökország ázsiai területére a Privilege Assistance biztosítási szolgáltatás fedezete nem terjed ki.

7.3.6. Biztosítási esemény bejelentése

A biztosított személy a biztosítási esemény bekövetkezése után azonnal, de legkésőbb az azt követő 3 órán belül köteles a biztosítási eseményt a Megbízott útján a biztosító részére a biztosító által megadott elérhetőségek egyikén bejelenteni. A fedezet, jogalap és összegszerűség megállapításához szükséges felvilágosítást meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését. A bejelentéskor a biztosítottnak kell megjelölnie, hogy milyen alap-, illetve kiegészítő szolgáltatásokat kíván igénybe venni. A bejelentést követően a biztosító Megbízottja megadja a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos tájékoztatást és egyezteteti a biztosítottal a szükséges teendőket. A biztosító Megbízottja tájékoztatja a biztosítottat arról is, ha valamely kért szolgáltatás igénybevétele objektív okból (pl. kizárólagosság) nem lehetséges, és felvilágosítja az ez esetben szükséges teendőkről. A biztosított a biztosító, illetve a Megbízott hibátlán teljesítése érdekében az egyeztetés során kapott instrukcióknak megfelelően köteles eljárni. A kiválasztott szolgáltatás utólagos módosítása a Megbízott munkatársával történt egyeztetést követően, az újabb megállapodásnak megfelelően lehetséges. A módosítással esetlegesen felmerülő többletköltségek a szolgáltatási limiten belül térülnek.

A 7.3.1. pontban meghatározott biztosítási eseménnyel kapcsolatos egyéb bejelentéseket, okiratok megküldését szintén a Megbízott felé kell teljesíteni.

7.3.7. A biztosító szolgáltatásának esedékessége és lebonyolítása

A biztosító Megbízottja a segélyhívás beérkezése után, és az egyeztetés lefolytatását követően haladéktalanul megkezdi a biztosítási szolgáltatás megszervezését. Ennek folyamatáról, illetve esetleges akadályairól Megbízott a biztosítottat szükség szerint tájékoztatja.

Amennyiben a nyújtott szolgáltatás értéke nem haladja meg a biztosítási összeget (szolgáltatási limit), biztosító a szolgáltatás indokolt és igazolt ellenértékét a szolgáltatást nyújtónak megtéríti.

A szolgáltatás ellenértékének biztosítással nem fedezett (pl. alkatrész) vagy egyébként a szolgáltatási limitet meghaladó részét biztosított közvetlenül köteles a szolgáltatást nyújtónak megtéríteni.

Ha a biztosított az alap-, illetve a kiegészítő szolgáltatásokon belül több szolgáltatást is igénybe vesz, a térítés ez esetben is kizárólag az adott szolgáltatási körre vonatkozó, szolgáltatási limit keretein belül történik.

Amennyiben a szolgáltatás nyújtása a biztosító Megbízottja részéről nem volt lehetséges, a biztosított a külső szolgáltató által kiállított számlát köteles megőrizni, és azt Megbízottnak legkésőbb az esemény bekövetkezését követő 15 napon belül benyújtani. A biztosító a számla alapján a szolgáltatás ellenértékét - legfeljebb a szolgáltatási limit erejéig - a számla beérkezését követő 15 napon belül közvetlenül biztosított részére téríti meg. A térítés külföldön bekövetkezett biztosítási esemény kapcsán is forintban történik, a káridőponti, a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott középárfolyamnak megfelelően.

7.3.8. Kizárások a Privilege Assistance szolgáltatás vonatkozásában

A biztosító – a jelen feltételekben felsorolt általános kizárásokon túlmenően – nem nyújt assistance szolgáltatást az alábbi esetekben:

- ha a biztosított gépjármű a biztosítási esemény időpontjában nem rendelkezik érvényes műszaki vizsgával,
- a biztosított személy egyéb biztosítási szerződése alapján rendezhető igények esetén,
- a magyarországi és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek intézkedései/rendelkezései során keletkező igények esetén,
- a biztosított gépjármű túlterhelése vagy szakszerűtlenül, jogszerűtlenül végzett üzemeltetése, vontatása okán bekövetkezett biztosítási esemény esetén,
- a biztosított jármű nem rendeltetésszerű használata okán bekövetkezett biztosítási esemény esetén,
- műszaki hiba okán bekövetkezett biztosítási esemény esetén, amennyiben a biztosított jármű 8 évesnél idősebb (jármű korának meghatározása: biztosítási esemény évéből le kell vonni az alvázszám alapján megállapítható gyártási évet)
- a szerződés megkötésekor a jármű már nem volt menetképes állapotban, illetve, ha a biztosítási esemény abból adódott, hogy a jármű menetképességét egy korábbi meghibásodást követően csak ideiglenesen állították helyre,
- a biztosítási esemény autóversenyen, arra való felkészülés közben, vagy megbízhatósági-, illetve teljesítményteszt során történt,
- a biztosítási esemény bekövetkeztekor a forgalomban résztvevő gépjármű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye,
- ha a gépjárművet biztosítottak nem minősülő személy vezette.

Amennyiben a kizáró ok csak a szolgáltatás nyújtásának megkezdését követően állapítható meg, úgy biztosított köteles az ezzel felmerült költségeket a biztosítónak megtéríteni.

Nem téríti a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült költségek közül az alábbiakat:

- az üzemanyagköltségek,
- a biztosító Megbízottjával előzetesen nem egyeztetett költségek, a Megbízott hozzájárulása nélkül igénybe vett szolgáltatások költségei, illetve azon költségek, melyek a segítségnyújtási esemény bekövetkezése nélkül is felmerültek volna (pl. étkezés),
- a bérgépjármű szolgáltatás igénybevételekor az útdíjak, alagút-, átkelési-, és egyéb díjak,
- a poggyász szállítási- vagy postaköltségei, amennyiben azok nem szállíthatók együtt a biztosított személlyel,
- a nem eredeti számlákkal igazolt költségek és kiadások.

7.3.9. Egyebek

Megbízott elérhetősége:

EUROP ASSISTANCE MAGYARORSZÁG Kft.
1134 Budapest, Dévai utca 26-28.
Tel.: + 36-1-458 44 28, Fax: + 36-1-458 44 45
e-mail: info@europ-assistance.hu
web: www.europ-assistance.hu

A Privilege Assistance szolgáltatás fenti pontokban nem szabályozott kérdéseiben a jelen feltételek általános rendelkezései az irányadóak.

7.4. PRIVILEGE BALESETBIZTOSÍTÁS

7.4.1. Biztosítási események

A jelen feltételek szerinti, 5.1. pontban megjelölt biztosítási események, amelyek következtében a biztosított

- balesettel okozati összefüggésben 3 hónapon belül meghal, vagy
- maradandó, a jelen biztosítási feltétel 7.4.4. pontjában meghatározottak szerint 50%-os mértéket elérő egészségkárosodást szenved.

7.4.2. Kizárások

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító az alapbiztosításban megfogalmazott kizárásokon túlmenően:

- arra a személyre, akinek az elmezavara, öngyilkossága vagy öngyilkossági kísérlete okozta a balesetet,
- napszúrás, hőguta, fagyás következtében fellépett egészségkárosodásra,
- a jármű karbantartása, javítása során bekövetkezett balesetekre,
- a járműbe történő be- és kiszállás közben bekövetkezett balesetekre,
- a baleset előtt már maradandóan károsodott testrészekre,
- amennyiben a károsult védelme a baleset időpontjában nem felelt meg a jogszabályban előírt követelményeknek, és ez okozati összefüggésben állt a biztosítási esemény bekövetkeztével (pl. nem volt becsatolva a biztonsági öve, nem használt gyerekülést, a forgalmi engedélyben meghatározottnál a járműben többet utaztak, stb.).

7.4.3. Mentésülés

Az 5.3. pontban felsoroltakon túlmenően a biztosító a biztosítási összeg kifizetése alól mentesül, ha a biztosított a kedvezményezett szándékos magatartása következtében veszítette életét.

7.4.4. A biztosítási szolgáltatások

A szolgáltatásra a biztosított, a biztosított halála esetén a kedvezményezett, ennek hiányában a biztosított örököse jogosult. A biztosítás tartama alatt a kedvezményezett megjelölése írásban bármikor módosítható.

Szolgáltatás a biztosított halála esetén: **2 millió Ft.**

Szolgáltatás a biztosított maradandó egészségkárosodása esetén, ha az egészségkárosodás mértéke eléri az 50%-ot: **4 millió Ft-**nak az egészségkárosodás mértékével arányos része.

50% alatti mértékű egészségkárosodás esetén nem jár szolgáltatás. Az egészségkárosodás mértékének megállapítása az alábbi táblázat alapján történik. A táblázatban fel nem sorolt esetekben az állandósult baleseti eredetű testi kár mértékét a biztosító orvosa állapítja meg.

A szolgáltatások biztosítottanként értendők.

Amennyiben a biztosítási esemény időpontjában a járműben az engedélyezettől többet utaztak, a biztosító olyan arányban nyújt baleset-biztosítási szolgáltatást, ahogyan a szállítható személyek száma aránylik a ténylegesen szállított személyek számához.

A maradandó egészségkárosodás mértéke

Károsodás leírása	Maradandó egészségkárosodás mértéke
– mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
– mindkét felkar - alkar vagy kéz elvesztése	100%
– egyik kar vagy kéz és comb vagy lábszár együttes elvesztése (alsó és felső végtag egyidejű csonkolása)	100%
– mindkét comb elvesztése	100%
– mindkét lábszár elvesztése	90%
– egyik comb elvesztése, vagy egyik felkar elvesztése	80%
– egyik lábszár elvesztése, vagy egyik alkar elvesztése	70%
– beszélőképesség teljes elvesztése	70%
– mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70%
– jobb kéz elvesztése* (csuklón alul)	65%
– bal kéz elvesztése* (csuklón alul)	50%
– egyik lábfej teljes elvesztése (boka alatt)	40%
– egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35%
– egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	25%

* - Balkezesség esetén a térítés fordított.

7.4.5. A szolgáltatás esedékessége

A maradandó egészségkárosodás mértékének végleges megállapítására a baleset után egy évvel kerül sor. Adig előleg fizethető, melynek mértéke nem haladhatja meg a haláleseti szolgáltatás összegét.

7.4.6. Egyéb rendelkezések

A balesetbiztosítási szolgáltatás fenti pontokban nem szabályozott kérdéseiben a jelen feltételek általános rendelkezései az irányadóak.

7.5. PRIVILEGE POGGYÁSBIZTOSÍTÁS

7.5.1. Biztosított vagyontárgyak

A biztosított járműben az erre a célra szolgáló helyén (utastér, csomagtér, kesztyűtartó, stb.) megfelelően elhelyezett, belföldön szállított olyan személyi használatú vagyontárgyak, (pl. ruha, szemüveg, egyéb személyes használatú tárgyak stb.), amelyek nincsenek a járműbe beépítve (szállított vagyontárgyak).

A biztosítás nem terjed ki a biztosított járműben díj ellenében szállított vagyontárgyakra, és a biztosított járműben díj ellenében szállított személyek vagyontárgyaira.

7.5.2. Területi hatálya

Magyarország

7.5.3. Biztosítási események

A CASCO biztosítás általános feltételei 5.1. pontja szerinti biztosítási esemény kapcsán a biztosított vagyontárgyban keletkezett olyan fizikai károsodások, sérülések, amelyek vizuálisan, segédeszköz nélkül felismerhetők, illetve a biztosítási eseménnyel összefüggésben a vagyontárgy ellopása, elrablása.

7.5.4. Kizárások

Az általános feltételek 5.2. pontja szerinti kizárásaiban foglaltakon túlmenően nem téríti meg a Biztosító az ék-

szerekben, nemesfémekben, drágakövekben, takarékbetétben, értékpapírokban, okmányokban, képzőművészeti alkotásokban, iparművészeti és népipar-művészeti tárgyakban, antik tárgyakban, katalogizált gyűjteményekben, dísztárgyakban, valamint a készpénzben és pénzt helyettesítő eszközökben keletkezett kárt. A Biztosító nem téríti továbbá a szellemi tevékenységgel összefüggő alkotásokban, valamint ipari, mezőgazdasági, kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó anyagokban, termékekben, szállított munkaeszközökben, továbbá hangszerekben és az élelmiszerekben keletkezett kárt.

Nem téríti meg továbbá a Biztosító a kárt, amennyiben

- a casco albiztosítás alapján a gépjárműben bekövetkezett kár önrész alatti,
- a járműben, vagy járművön szállított vagyontárgy nem volt megfelelően rögzítve,
- lopás kár esetén nincs rendőrségi feljelentés,
- a szállított vagyontárgy károsodása és a biztosított jármű károsodása között nincs okozati összefüggés, illetve a gépjármű nem sérült,
- a biztosított vagyontárgyakat nem a KRESZ előírásainak megfelelően szállították,
- lopás esetén a biztosított vagyontárgyakat őrizetlenül, a gépjárműben kívülről látható módon és helyen tartották (pl. utastér).

7.5.5. Biztosítási szolgáltatások

- A Biztosító kártérítést maximum **50.000,- HUF/káresemény** mértékben nyújt (limit).
- Amennyiben a biztosítási esemény folytán bekövetkezett kár több tulajdonos vagyontárgyát érinti, és a kár összességében meghaladja a limitet, a biztosító a maximált kártérítési összeget olyan arányban osztja fel a károsultak között, ahogy a lent részletezettek alapján nyújtható kártérítési összegek arányának egymáshoz.
- A Biztosító egy biztosítási időszakon belül, legfeljebb egy biztosítási esemény miatt vállal helytállási kötelezettséget.
- Részleges károsodás esetén a biztosító a vagyontárgy helyreállításának indokolt és igazolt költségét téríti.
- Teljes károsodás, lopás, rablás, megsemmisülés esetén a biztosító a vagyontárgy valós értékét téríti meg, oly módon, hogy a vagyontárgy, vagy – ha az a kereskedelmi forgalomban már nem kapható – hasonló vagyontárgy új állapotban történő beszerzésének káridőponti költségéből, illetve árából, levonja a vagyontárgy elhasználódottsága miatti értékcsökkenést (avultatás).

A biztosítási esemény következtében sérült biztosított vagyontárgyakat a kártérítés kifizetéséig szerződő/biztosított köteles megőrizni és azt biztosító felhívására biztosító részére bemutatni.

A biztosítási eseményt és a biztosított vagyontárgyakat a casco kárbejelentő formanyomtatványom minden esetben jelezni kell.

Poggyász lopás- és rablaskár esetén a biztosító szolgáltatás nyújtásának feltétele a rendőrségi feljelentés.

Jelen pont vonatkozásában teljes kár: amikor a károsodott vagyontárgy a sérült részek pótlásával vagy javításával nem állítható helyre, vagy a helyreállítás gazdaságtalan. A helyreállítás akkor gazdaságtalan, ha a javítás költsége meghaladja a biztosított vagyontárgy új értékét, illetve valóságos értékét.

Jelen pont vonatkozásában részleges kár: amikor a károsodott vagyontárgy javítással, illetve a részek pótlásával helyreállítható.

7.5.6. Egyéb rendelkezések

A poggyász biztosítási szolgáltatás fenti pontokban nem szabályozott kérdéseiben a jelen feltételek általános rendelkezései az irányadóak.

8. Önrészesedés

A biztosítási eseményenként megállapított kárösszegeből, a szerződésben meghatározott önrészesedést a biztosított maga viseli.

8.1. Csökkentett önrészesedésű kártérítés

Nem von le a biztosító önrészesedést, ha a jármű ablaküvegében keletkezett sérülést az üveg cseréje nélkül, javítással állítják helyre.

A szerződésben meghatározott százalékos önrészesedést vonja le a biztosító, ha egy biztosítási esemény kapcsán a szolgáltatása kizárólag:

- a jármű sérült ablaküvegének kicserélési költségére, vagy
- a jármű lopási kísérletével összefüggő, záratokat és védelmi rendszert érintő károsodás helyreállítási költségére terjed ki.

9. A szolgáltatás esedékessége

A biztosító szolgáltatása a kárrendezéshez szükséges összes irat beérkezését követő 15. napon esedékes. A jármű ellopása, elrablása, illetéktelen használata esetén a biztosító szolgáltatása a rendőrségi feljelentést követő 75. napon akkor is esedékessé válik, ha addigra nem zárul le az ügyben a nyomozás, kivéve, ha a vagyontárgyak ezen időn belül megke-rülnek.

10. Visszakövetelési jog

Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

A biztosító harmadik féllel szembeni követeléseinek érvényesítéséhez a biztosított személy köteles – az ehhez szükséges – rendelkezésére álló dokumentumokat a biztosító rendelkezésére bocsátani.

Amennyiben az ellopott vagy elrabolt vagyontárgyak a kárkifizetés után megkerülnek, úgy a biztosított arra igényt tarthat, ebben az esetben köteles a biztosítási összeget a biztosítónak visszafizetni. Amennyiben a biztosított ezen igény vonatkozásában a vagyontárgy megkerülésétől számított 30 napon belül nem nyilatkozik, úgy a megkerült vagyontárgyak feletti rendelkezési jog, mint törvényes engedményt, a biztosítót illeti meg. A vagyontárgyak megkerüléséről a biztosított 2 napon belül köteles értesíteni a biztosítót. Ezen határidő elmulasztásából eredő költségek a biztosítottat terhelik.

Amennyiben az ellopott vagy elrabolt jármű a kárösszeg kifizetése előtt megkerül, a biztosító önrész levonása mellett megtéríti a jármű ill. vagyontárgy visszaszállításának indokolt és igazolt költségét.

11. Díjfizetés és értékkövetés

A teljes biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj előre, egy összegben fizetendő. A felek megállapodhatnak részletfizetésben is.

Amennyiben a biztosító a jármű pótlási költsége címén kártérítést fizet, a kifizetés napján a teljes biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj megilleti, amit a biztosító az önrésszel már csökkentett biztosítási összegből helyez levonásba.

A biztosító jogosult minden biztosítási időszakra a díjat indexálással módosítani. Az indexálás maximális mértéke a Központi Statisztikai Hivatal által a tárgyévben közzétett, a megelőző évre vonatkozó éves fogyasztói árindex azzal a kikötéssel, hogy a biztosító ettől +/- 3 százalékos mértékkel eltérhet. A biztosító a módosított díjról köteles a szerződőt az új biztosítási időszak kezdetét 60 nappal megelőzően írásban értesíteni.

11.1. Kármentességi díjkezdvevény

Megfigyelési időszak: a biztosítási időszak kezdetét másfél évvel megelőző időponttól a biztosítási időszakot fél évvel megelőző időpontig tartó időszak (1 év).

Beszámítható megfigyelési időszak: amennyiben a szerződő a megfigyelési időszakban legalább 9 hónapon keresztül hatályos, a jármű baleseti jellegű sérülésére is kiterjedő casco biztosítással rendelkezett.

Első kifizetés: egy káresemény kapcsán történt kifizetések közül az első.

A baleset-biztosítási szolgáltatásokat nem veszi figyelembe a biztosító a kármentességi díjkezdvevény megállapításakor.

11.1.1. Bónusz osztályok

A rendszer egy alap és 10 bónusz osztályból áll. Az egyes osztályokhoz az alábbi díjszorók tartoznak:

Kármentességi osztály	Szoró
A0	1,00
B01	0,95
B02	0,90
B03	0,85
B04	0,80
B05	0,75
B06	0,70
B07	0,65
B08	0,60
B09	0,55
B10	0,50

11.1.2. A szerződések osztályba sorolása

A szerződés kármentességi osztályát az adott biztosítási időszakban az alábbi táblázat alapján kell megállapítani:

Kármentességi osztály az előző biztosítási időszakban	Kármentességi osztály, ha a beszámítható megfigyelési időszakban biztosítási esemény kapcsán nem történt első kifizetés	Kármentességi osztály, ha a beszámítható megfigyelési időszakban egy biztosítási esemény kapcsán történt egy első kifizetés
A0	B01	A0
B01	B02	A0
B02	B03	A0
B03	B04	B01
B04	B05	B02
B05	B06	B03
B06	B07	B04
B07	B08	B05
B08	B09	B06
B09	B10	B07
B10	B10	B08
Nincs előzménye	A0	A0

Amennyiben a beszámítható megfigyelési időszakban a szerződésre egynél több biztosítási esemény kapcsán történt első kifizetés, az adott biztosítási időszakra a kármentességi díjkezdvevény nem jár.

Más biztosító által igazolt kármentes időszakot a biztosító a jelen feltételek 11.1. pontjában szabályozottak szerint veszi figyelembe.

A más biztosító által igazolt kármentességi időszak kapcsán járó kedvezmény legkorábban az igazolás beérkezését 30 nappal megelőző időponttól érvényesíthető.

A kiérdemelt kármentességi osztályt a szerződő egy másik casco szerződésére átviheti, ha a két szerződésben a járművek azonos járműfajta tartoznak.

A kármentességi kedvezmény rendszer szempontjából nem veszi figyelembe a biztosító a káreseményt, ha

- a teljes kifizetett összeg a kifizetést követő 60 napon belül megtérült,
- a kár kifizetésénél a biztosító a jelen feltételek 8.1. pontja alapján csökkentett önrészesedést vett figyelembe,
- ha kizárólag baleseti szolgáltatás nyújtására került sor.

12. A szerződő és a biztosított közlési és változás-bejelentési kötelezettsége

A szerződő és a biztosított a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása egy magában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

A lényeges körülmények megváltozását a szerződő és a biztosított írásban, 15 napon belül köteles jelenteni a biztosítóknak, különösen a következőket:

- a lakcím (telephely cím) megváltozása,
- a jármű rendszámának, alvázszámának megváltozása,
- a jármű felszereltségének megváltozása,
- a jármű forgalomból való kivonása,
- a jármű tulajdonjogának megváltozása,
- a jármű taxiként, vagy bérgepkocsiként való üzemeltetésének megkezdése,
- a jármű zárainak és védelmi berendezéseinek cseréje,
- az ajánlaton vagy állapotlapon feltüntetett kulcsok bármelyikének elvesztése, megsemmisülése, használhatatlanná válása,
- az ajánlaton vagy állapotlapon feltüntetett bármely kulcsról másolat készítése,
- a kulcsok darabszámában bármely okból bekövetkezett változás.

A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

13. Adatvédelem

13.1.

Biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosítóintézetekről és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (továbbiakban: Bit.) 155. §-a értelmében a biztosító, ügyfeleinek azon – biztosítási titoknak minősülő – adatait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a fenti törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

Különleges különösen az ügyfél egészségi állapotával összefüggő személyes adatok kezeléséhez, illetőleg a személyes adatok külföldi adatkezelőhöz történő továbbításához az ügyfél írásbeli hozzájárulása szükséges. A biztosító, a biztosítás közvetítője, illetve a biztosító által kiszervezett tevékenységet végző személy vagy szervezet a tevékenysége során tudomására jutott, biztosítási titoknak minősülő adatokat – a jogszabályban meghatározott eseteket kivéve – csak akkor hozhatja harmadik személy tudomására, ha a titoktartási kötelezettség alól az érintett ügyféltől a kiszolgáltatható titokkört megjelölve írásban felmentést kapott.

13.2.1.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn – ezért a biztosító a biztosítási titoknak minősülő adatokat az ügyfél hozzájárulása nélkül is továbbíthatja –

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyésszeggel,
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- e) a 13.2.2. bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdek-képviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) a Bit-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető Hivatallal,
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési Megbízottal,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- p) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követel-

ményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval

szemben, ha az a)-j) és n) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját.

13.2.2.

A 13.2.1. bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

13.2.3.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) kábítószer-kereskedelemmel,
- b) terrorizmussal,
- c) illegális fegyverkereskedelemmel, vagy
- d) a pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben.

13.2.4.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az általa foganatosított korlátozó intézkedésekről

- a) az Európai Közösséget létrehozó szerződés 60. cikke alapján a pénzeszközök, egyéb vagyoni érdekek és gazdasági erőforrások tekintetében alkalmazandó korlátozó intézkedések tárgyában elfogadott rendeletek, illetve e rendeletek felhatalmazása alapján elfogadott rendeletek vagy határozatok,
- b) az Európai Uniót létrehozó szerződés 15. cikke alapján, a pénzeszközök, egyéb vagyoni érdekek és gazdasági erőforrások tekintetében alkalmazandó korlátozó intézkedések tárgyában elfogadott közös álláspontok alapján, az abban foglalt kötelezettség teljesítése érdekében tájékoztatja a Pénzügyminisztériumot.

13.3.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Pénzügyminisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- d) a Bit. nyolcadik részének III. és III/A. fejezetében, a tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. Törvény (Tpt.) XIX/B. fejezetében, valamint a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi 112. törvény (Hpt.) XIV/A. fejezetében foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli (nem EU tagállambeli) biztosítóhoz vagy

harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik EU tagállamban történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

Nem lehet biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

Az ügyfél a saját személyes, nyilvántartott adatairól jogosult tájékoztatást kapni, kérésére adatait a biztosító nyilvántartásában módosítja.

13.4.

Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, az ügyfél egészségi állapotával kapcsolatos adatok vagy az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.

A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 13.2.1. pont b), f) és j) pontjai, illetve a 13.2.3. pont alapján végzett adattovábbításokról.

A biztosító, a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító, köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

14. Egyéb rendelkezések

Az alkusz nem tekinthető a biztosító képviselőjének.

A jelen szerződési feltételekben nem szabályozott kérdések esetén a Ptk. valamint az egyéb, mindenkor hatályos magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni.

Jelen szerződésből adódó esetleges jogviták esetére szerződő felek kikötik - hatáskörtől függően - a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét.

15. Záradékok

A felek a szerződéskötéskor, illetve annak tartama alatt bármikor az alábbi záradékokat köthetik ki. Az alkalmazott záradékokat a biztosítási kötvény tartalmazza.

A01. sz. záradék:

A biztosítási fedezet az előírt gépjármű védelemi berendezés (Mabisz minősítésű indításgátló) hiánya miatt a lopáskockázatra nem terjed ki.

A02. sz. záradék:

A biztosítási fedezet a járműhöz tartozó eredeti, hiánytalan kulcsok igazolásának hiánya miatt a lopáskockázatra nem terjed ki.

A11. sz. záradék:

A biztosítási fedezet az előírt gépjármű védelemi berendezés (MABISZ minősítésű rablásgátló) hiánya miatt a lopás-, és rabláskockázatra nem terjed ki.

A23. sz. záradék:

A biztosítási fedezet a sérült vagy szakszerűtlenül javított jármű elemekre nem terjed ki.

A51. sz. záradék:

A kiegészítő baleset biztosítás vonatkozásában a szerződő a CASCO biztosításban megjelölt kedvezményezettől eltérő személyt jelölhet meg név, lakcím és születési idő feltüntetésével.

Groupama Biztosító Zrt.

