

---

## Adatkezelési tájékoztató az Elsőbiztosítás Kft. szerződött partnereivel kapcsolatos személyes adatok kezeléséről

### 1. Adatkezelő

#### Elsőbiztosítás Biztosítási és Pénzügyi Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság

rövidített név: Elsőbiztosítás Kft.  
székhely: 6724 Szeged, Bakay Nándor u. 24. B. ép. fszt. 2.  
postacím: 6724 Szeged, Bakay Nándor u. 24. B. ép. fszt. 2.  
cégjegyzékszám: 06-09-018479  
adószám: 13967176-2-06  
e-mail cím: iroda@elsobiztositas.hu  
a továbbiakban: **Adatkezelő**.

### 2. Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok, a tájékoztató hatálya

#### 2.1. Adatkezelő az Érintettek adatait elsősorban

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet); (The EU General Data Protection Regulation - Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete), (a továbbiakban: GDPR),
- információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),
- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: ÁFA tv.),
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számviteli tv.)

rendelkezései alapján kezeli.

- 2.2. Jelen tájékoztató hatálya az Adatkezelővel alvállalkozási, megbízási, beszállítói vagy értékesítési tárgyú szerződéses jogviszonyban álló egyéni vállalkozó; illetve a vele szerződésben álló szervezet (a továbbiakban: **Partner**) képviselőjének / kapcsolattartójának személyes adatai kezelésére vonatkozik.

### 3. A Partnerek kapcsolattartóit, képviselőit érintő adatkezelés

- 3.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban lévő szervezetek által képviseltükre kijelölt, vagy kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek.
- 3.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, miszerint az adatkezelés Adatkezelő szerződéses Partnerre jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges.

Adatkezelővel szerződésben álló Partner szervezet jogos érdeke a szerződés teljesítése, az ehhez szükséges kapcsolattartás és képviselet lehetővé tétele.

Az Érintett az Adatkezelő Partnerének foglalkoztatottja, vagy tagja, részvényese, vagy tulajdonosa. Foglalkoztatott státusz esetén munkaköri feladata a kapcsolattartási, képviseleti feladatok ellátása. Tagsági, részvényesi, tulajdonosi pozíciója esetén a képviselt szervezet Adatkezelővel fennálló szerződéses jogviszonyában való sikeres teljesítése az Érintett érdeke is. Mindkét esetben megállapítható, hogy a jelen tájékoztató szerinti adatkezelésre számíthat az érintett.

Adatkezelő az Érintett adatait kizárólag a Partner szervezettel fennálló jogviszonya keretében, a teljesítéshez szükséges mértékben és ideig kezeli, valamint az adatok körét illetően is kizárólag a szükséges adatokra szorítkozik. Adatkezelő szervezetén belül csak azon személyek ismerhetik meg az Érintett adatait, akik feladatkörükből adódóan személyesen részt vesznek Adatkezelő szerződéseinek elkészítésében és megkötésében, valamint azok teljesítésében.

A szerződés létrejötte, a jogviszonyban fennálló jogok gyakorlása és a szükséges információcsere nem valósulhat meg a képviselő és/vagy kapcsolattartó természetes személyek adatainak kezelése nélkül, tehát a szerződésszerű teljesítéshez elengedhetetlen az adatkezelés.

Fentiekre tekintettel a jelen tájékoztatóban megjelölt szerepkörben érintett természetes személyek alábbi adatainak jelen tájékoztató szerinti kezelése szükséges és arányos, Adatkezelő Partnerének érdekei érvényesítéséhez elengedhetetlen.

A Partner szervezeténél a fentiekkel kapcsolatban megvalósuló adatkezelésről a Partner szervezet ad tájékoztatást az Érintettnek.

Az érdekmérlegelést Adatkezelő külön ledokumentálta, ennek elérhetőségéről Érintett az Adatkezelő elérhetőségein érdeklődhet.

A szerződéses dokumentum számviteli bizonylatként történő megőrzése tekintetében, az azon szereplő kapcsolattartói/képviselői személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja, miszerint az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

### 3.3. Kezelt adatok körének meghatározása:

A képviselő/kapcsolattartó:

- neve
- titulusa
- munkahelye/képviselt szervezet
- munkaköre/jogállása
- munkahelyi telefonszáma/szervezeti telefonszáma
- munkahelyi e-mail címe/szervezeti e-mail címe
- munkahelyi postacíme/szervezeti postacíme.

3.4. Az adatkezelés célja: Adatkezelő és Partnere között létrejött szerződéses jogviszony teljesítéséhez szükséges kapcsolattartás és képviseleti jogok gyakorlásának lehetővé tétele, valamint a teljesítéssel kapcsolatos jogszabályi kötelezettségek (a számviteli törvény 169. § (2) bekezdésében meghatározott bizonylat-megőrzési kötelezettségek) teljesítése.

3.5. Az adatkezelés időtartama: Az adatok felhasználást is jelentő kezelése elsősorban a szerződéses jogviszony fennállásáig tart, ezt követően egyes adatok tárolására kerül sor az alábbiak szerint.

Adatkezelő a szerződéses dokumentumokat, valamint elektronikus levelezéssel történt kapcsolattartás esetén a jogviszony szempontjából lényeges tartalmú nyilatkozatokat

tartalmazó elektronikus leveleket a jogviszony megszűnésétől számított 5 év elteltéig – a polgári jogi követelések elévülésének idejéig – megőrzi.

A Számv. tv. 169. §-ában előírt bizonylat megőrzési kötelezettségnek megfelelően, az annak teljesítéséhez szükséges dokumentumokat a törvény értelmében a bizonylat kiállításától számított legalább 8 évig megőrzi Adatkezelő, melynek elteltét követően az adathordozókat egy éven belül törli. Ez a kötelezettség kiterjedhet az egyes szerződések dokumentumainak megőrzésére is, ez esetben az Érintett abban szereplő adatai is megőrzésre kerülnek erre az időre azzal, hogy a szerződéses jogviszony megszűnésétől kell számítani a fenti 8 éves határidőt.

- 3.6. Az adatok tárolásának módja: A szerződéses dokumentumokban, valamint – elektronikus levelezés útján történő kapcsolattartás esetén – Adatkezelő elektronikus levelező rendszerében.

A telefonszámok és a nevek az üzleti kapcsolat fennállásának ideje alatt tárolásra kerülnek Adatkezelő által használt mobiltelefon készülékek memóriájában, valamint az elektronikus levelezéshez használt szoftverben.

A fent meghatározott adatok az üzleti kapcsolat fennállásának ideje eltárolásra kerülnek az Adatkezelő által használt egyes ügyviteli szoftverekben. A szoftverekben történő adatkezeléssel kapcsolatban megvalósuló adatfeldolgozásról jelen tájékoztató 6.2. pontjában olvashat az Érintett.

#### **4. Az egyéni vállalkozó Partnereket érintő adatkezelés**

- 4.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: alvállalkozási, megbízási, beszállítói vagy értékesítési tárgyú szerződéses jogviszonyban álló egyéni vállalkozó Partnerek.
- 4.2. Az adatkezelés jogalapja: a Partnerrel megkötött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján; miszerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél. A szerződéssel kapcsolatban kiállított számlán, egyéb bizonylatokon kezelt adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja, miszerint az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

#### 4.3. Kezelt adatok körének meghatározása:

Az egyéni vállalkozó:

- vezetékneve,
- keresztnéve,
- székhelye,
- telephelye,
- postacíme,
- egyéni vállalkozói nyilvántartási száma,
- egyéni vállalkozói igazolvány száma (ha van),
- vállalkozói adószáma,
- telefonszáma,
- e-mail címe,
- bankszámlaszáma,
- ügylet adatai: tárgya, fizetendő összeg, fizetés módja és ideje,
- adatkezelő szolgáltatásának közvetítése esetén végzettség, és annak rögzítése, hogy milyen szolgáltatás nyújtására jogosult,
- továbbá adott esetben a szerződés szerinti szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos hatósági engedélyének, igazolványának adatai,
- adott esetben az eddigi szakmai tapasztalataival kapcsolatos adatok,
- adott esetben az Adatkezelővel történő szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez külön jogszabályban előírt adatai.

4.4. Az adatkezelés célja: Adatkezelő és Partnere között létrejött szerződéses jogviszonyból fakadó kötelezettségek teljesítése és jogosultságok gyakorlása, az ehhez szükséges kapcsolattartás, a teljesítéssel kapcsolatos jogszabályi kötelezettségek (az ÁFA tv. 169. §-ában és a számviteli törvény 169. § (2) bekezdésében meghatározott számla kiállítás és egyéb számviteli kötelezettségek) teljesítése.

4.5. Az adatkezelés időtartama: Az adatok felhasználást is jelentő kezelése elsősorban a szerződéses jogviszony fennállásáig tart, ezt követően egyes adatok tárolására kerül sor az alábbiak szerint.

Adatkezelő a szerződéses dokumentumokat, valamint elektronikus levelezéssel történt kapcsolattartás esetén a jogviszony szempontjából lényeges tartalmú nyilatkozatokat tartalmazó elektronikus leveleket a jogviszony megszűnésétől számított 5 év elteltéig – a polgári jogi követelések elévülésének idejéig – megőrzi.

A Számv. tv. 169. §-ában előírt bizonylat megőrzési kötelezettségnek megfelelően, az annak teljesítéséhez szükséges adatokat – a Partner részére, illetve általa kiállított számlán szereplő adatokat: név, székhely, adószám, bankszámlaszám, megrendelés adatai – a bizonylatok keletkezésétől számított 8 évig megőrzi Adatkezelő, melynek elteltét követően az adathordozókat egy éven belül törli. Ez a kötelezettség kiterjedhet az egyes szerződések dokumentumainak megőrzésére is, ez esetben az Érintett abban szereplő adatai is megőrzésre kerülnek erre az időre azzal, hogy a szerződéses jogviszony megszűnésétől kell számítani a fenti 8 éves határidőt.

- 4.6. Az adatok tárolásának módja: A szerződéses dokumentumokban, valamint – elektronikus levelezés útján történő kapcsolattartás esetén – Adatkezelő elektronikus levelező rendszerében.

A telefonszámok és a nevek az üzleti kapcsolat fennállásának ideje alatt tárolásra kerülnek Adatkezelő által használt egyes mobiltelefon készülékek memóriájában.

A fent meghatározott adatok az üzleti kapcsolat fennállásának ideje eltárolásra kerülnek az Adatkezelő által használt egyes ügyviteli szoftverekben. A szoftverekben történő adatkezeléssel kapcsolatban megvalósuló adatfeldolgozásról jelen tájékoztató 6.2. pontjában olvashat az Érintett.

## **5. Adattovábbítás**

- 5.1. Amennyiben az Érintettel, vagy az általa képviselt szervezettel fennálló szerződés teljesítéséhez ez szükséges, abban az esetben Adatkezelő az Érintett személyes adatait a teljesítéssel kapcsolatban általa igénybe vett másik Partnerre felé továbbítja. Erről az Érintettet minden esetben előzetesen tájékoztatja az Adatkezelő a továbbítandó adatok körének és az adattovábbítás konkrét céljának, valamint a címzett Partner megjelölésével.
- 5.2. Fenti eseten kívül Adatkezelő nem továbbít adatokat harmadik személyeknek.
- 5.3. Adatkezelő a hatóságoknak köteles adatokat továbbítani azok jogszerű megkeresése, illetve jogszabályi kötelezettség esetén.
- 5.4. Adatkezelő az adattovábbításokról adattovábbítási nyilvántartást vezet.

## 6. Adatfeldolgozó igénybevétele

### 6.1. Számvitel, könyvelés

6.1.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: Jelen tájékoztatóban megjelölt Érintettek.

6.1.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a számviteli és könyvvezetési feladatok ellátására:

név: **Trust Impex Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**  
rövidített név: Trust Impex Kft.  
székhelye: 6724 Szeged, Bakay Nándor u. 24. B. ép. fszt. 2.  
cégjegyzékszám: 06-09-023929  
adószám: 25309935-2-06  
a továbbiakban: Adatfeldolgozó.

6.1.3. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: A Számv. tv. szerinti jogszabályi kötelezettségek ellátása.

6.1.4. Az adatfeldolgozó által kezelt adatok: Az Adatfeldolgozó a fenti feladatainak teljesítése során megismerheti a Partner részére illetve általa kiállított számlán szereplő adatokat, valamint a szerződésben szereplő adatait.

6.1.5. Az Adatfeldolgozó a fenti feladatának elvégzéséhez szükséges műveleteken kívül más adatkezelési műveletet nem hajt végre az adatokon, azokat harmadik személy számára nem teszi hozzáférhetővé.

### 6.2. Ügyviteli szoftverek

6.2.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: Adatkezelő azon Partnerei (Érintett), akik részt vesznek Adatkezelő szolgáltatásainak közvetítésében.

6.2.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe

név: **JADE-SZOFT SZOLGÁLTATÓ KFT.** (ügyviteli szoftver)  
rövidített név: JADE-SZOFT KFT.  
székhely: 1125 Budapest, Diós árok 55.

céjegyzékszám: 01-09-877072  
adószám: 13861252-2-43  
a továbbiakban: **Adatfeldolgozó,**

név: **SK Trend Kereskedelmi és Szolgáltató Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság (ügyviteli szoftver)**

rövidített név: SK Trend Kft.

székhelye: 1026 Budapest, Gábor Áron utca 80. III. em. 7.

céjegyzékszám: 01-09-720079

adószám: 13127569-2-41

a továbbiakban: **Adatfeldolgozó,**

név: **Alkuszoktatas.hu Betéti Társaság (online oktató szoftver)**

rövidített név: Alkuszoktatas.hu Bt.

székhelye: 3152 Nemeti, Kossuth út 67.

céjegyzékszám: 12-06-005984

adószám: 26734897-1-12

a továbbiakban: **Adatfeldolgozó,**

gazdasági társaságot, mint az Adatkezelő által használt ügyviteli szoftverek fejlesztőjét és karbantartóját (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

- 6.2.3. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: Az Adatkezelő által ügyvitelhez és oktatáshoz használt szoftverek információtechnológiai értelemben vett működésének biztosítása, a szoftverek biztonságos működtetéséhez és karbantartásához szükséges technikai műveletekben megnyilvánuló adatkezelés útján.
- 6.2.4. Az adatfeldolgozó által kezelt adatok: Az Adatfeldolgozó a fenti feladatainak teljesítése során szükségszerűen hozzáférhet a jelen tájékoztatóban felsorolt személyes adatokhoz, ugyanakkor ez nem feltétlenül következik be. Az adatfeldolgozó közreműködésének nem célja az adatok felhasználása, technikai okokból válhat szükségessé általa adatkezelési műveletek végzése.
- 6.2.5. Az adatfeldolgozás időtartama: Adatkezelő a partneri együttműködésre vonatkozó szerződés fennállása alatt tárolja az adatokat a szoftverekben.
- 6.2.6. Az adatfeldolgozás jellege: Az adatok feldolgozása kizárólag az ügyvitelhez használt szoftver informatikai értelemben vett üzemeltetéséhez és karbantartásához szükséges, eseti jelleggel előforduló, részben automatizált informatikai műveleteket jelenti.



### 6.3. Tárhelyszolgáltatás és szoftver az elektronikus levelezéshez

6.3.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a jelen tájékoztatóban megjelölt Érintettek.

6.3.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe az elektronikus levelezéshez használt szoftver és elektronikus tárhely szolgáltatóját:

név: **Soulware Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
rövidített név: Soulware Zrt.  
székhelye: 1031 Budapest, Záhony utca 7.  
cégjegyzékszám: 01-10-046527  
adószám: 14995291-2-41  
a továbbiakban: **Adatfeldolgozó.**

6.3.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: a jelen tájékoztatóban megjelölt adatok.

6.3.4. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: Az elektronikus levelezés működéséhez szükséges szoftver és tárhely biztosítása.

6.3.5. Az adatfeldolgozó által kezelt adatok: Adatfeldolgozónak nem célja az adatok megismerése, szolgáltatása jellegéből adódóan azonban az e-mail fiókban tárolt adatokhoz hozzáfér, elektronikus úton tárolja, azokról biztonsági mentéseket készít.

6.3.6. Az adatfeldolgozás időtartama: Az adatok e-mail fiókban történő tárolásáig, illetve a biztonsági mentések elévüléséig, melynek leghosszabb időtartama a mentéstől számított 90 nap.

6.3.7. Adatfeldolgozás jellege: Az adatok feldolgozása kizárólag az elektronikus levelezéshez szükséges szoftver és tárhely biztosítását és a működőképesség fenntartásához szükséges biztonsági mentések elkészítését jelenti.

### 6.4. Iratmegsemmisítés

6.4.1. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a leselejtezett iratok megsemmisítésének elvégzésére:

név: **REISSWOLF BUDAPEST Adat- és Dokumentumkezelő Korlátolt Felelősségű Társaság**

rövidített név: REISSWOLF BUDAPEST Kft.  
székhelye: 1097 Budapest, Illatos út 6.  
cégjegyzékszám: 01-09-715780  
adószám: 13039673-2-43  
a továbbiakban: **Adatfeldolgozó.**

6.4.2. Az adatfeldolgozás célja: a leselejtezett iratok megsemmisítése.

6.4.3. Az adatfeldolgozó által kezelt adatok: Az Adatfeldolgozó a fenti feladatainak teljesítése során megismerheti a részére átadott iratokon szereplő adatokat. Az adatfeldolgozó közreműködik a partneri együttműködések kapcsán kezelt adatokat tartalmazó iratok megsemmisítésében, ezért a jelen tájékoztatóban szereplő személyes adatokat tartalmazó, leselejtezett iratok is a birtokába kerülnek.

6.4.4. Az adatfeldolgozás időtartama: Az Adatfeldolgozó a részére átadott adathordozókat az átvételt követő legrövidebb időn belül (telephelyére szállítást követően haladéktalanul) megsemmisíti.

6.4.5. Adatfeldolgozás jellege: Az adatok feldolgozása kizárólag az iratok szállítását és megsemmisítését jelenti. Adatfeldolgozó a fenti feladatának elvégzéséhez szükséges műveleteken kívül más adatkezelési műveletet nem hajt végre az adatokon, azokat harmadik személy számára nem teszi hozzáférhetővé.

6.5. Adatkezelő a fent megjelölt Adatfeldolgozókon kívül más adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

## 7. Adatvédelem, adatbiztonság

7.1. Adatkezelő tevékenységei körében gondoskodik az adatok biztonságáról, technikai és szervezési intézkedésekkel valamint belső eljárási szabályokkal gondoskodik a jogszabályok, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásáról. Megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen a kezelt adatokat.

- 7.2. Az adatok kezelése csak a jelen tájékoztatóban meghatározott és törvényes cél elérése érdekében, ahhoz szükséges és arányos mértékben történik, a vonatkozó jogszabályok és ajánlások alapján, megfelelő biztonsági intézkedések mellett.
- 7.3. Ennek érdekében a fentieknek megfelelően Adatkezelő titkosított adatállományok formájában rögzített, adatkezelési célonként elkülönített adatkezelési listákban tárolja a kezelt adatokat, melyekhez Adatkezelő meghatározott alkalmazottai férhetnek hozzá, akiknek munkaköri felelőssége az adatok védelme és e tájékoztatónak és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő felelősségteljes kezelése.
- 7.4. Az Adatfeldolgozók által végzett adatkezelés tárgyában Adatkezelő olyan adatfeldolgozási szerződést kötött az Adatfeldolgozókkal, amely köti az Adatfeldolgozókat az Adatkezelővel szemben. A szerződés alapján Adatfeldolgozók kötelesek megfelelő garanciákat nyújtani az adatkezelés GDPR rendelet követelményeinek való megfelelését és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtását illetően.

## **8. Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai**

### **8.1. Tájékoztatáshoz való jog**

- 8.1.1. Jelen adatkezelési tájékoztató elolvasásával bármikor tájékozódhat az Érintett az adatkezelésről. Az Érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az Érintett személyazonosságát. Az adatkezeléssel érintettsége alatt, illetve azt követően is kérhet az Érintett tájékoztatást. A tájékoztatás az adatkezelés minden lényeges részletére, valamint az Érintett jogainak gyakorlási módjára is kiterjed. Az Érintettet kérelmére Adatkezelő az Érintett kérelmei alapján meghozott intézkedésekről – vagy elmaradásuk okáról a panasz előterjesztésére rendelkezésre álló fórumok megjelölésével – is tájékoztatja.
- 8.1.2. A tájékoztatás megadása díjmentes. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:
- észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
  - megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

8.1.3. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt (indokolatlan késedelem nélkül), de legkésőbb egy hónapon belül Adatkezelő megadja a tájékoztatást.

## 8.2. Hozzáférési jog

8.2.1. Az Érintettnek joga van hozzáférni a róla kezelt adatokhoz. Ilyen irányú kérelme esetén az Adatkezelő tájékoztatja őt arról, hogy az Érintett személyes adatai tekintetében van-e folyamatban adatkezelés, illetve a konkrét adatkezeléssel kapcsolatban minden lényeges körülményről.

8.2.2. A hozzáféréshez való jog értelmében az Érintett másolatot kérhet az Adatkezelő által kezelt személyes adatairól, melyet Adatkezelő díjmentesen biztosít számára az első alkalommal. A további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

8.2.3. A másolatot széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésre az Adatkezelő, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

8.2.4. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt (indokolatlan késedelem nélkül), de legkésőbb egy hónapon belül Adatkezelő biztosítja a fentiek szerint a hozzáférést.

## 8.3. A helyesbítéshez való jog

8.3.1. Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

8.3.2. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

8.3.3. Érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti, illetve indokolt esetben kiegészíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

#### 8.4. A törléshez való jog

8.4.1. Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre (a jelen tájékoztató tárgyát képező adatkezelések közül a jogos érdek alapján végzett, Partner szervezet kapcsolattartóját / képviselőjét érintő Adatkezelés esetében fennálló jogosultság);
- c) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- d) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó Európai Unió vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

8.4.2. A jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges adatokat az Érintett erre irányuló kérelme esetén sem köteles törölni Adatkezelő, ugyanígy azokat sem, amelyek kezelése az Érintett vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt, vagy az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítéséhez szükségesek. Alapesetben azonban a megőrzési idő elteltével Adatkezelő kérelem nélkül is törli az adatokat.

#### 8.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

8.5.1. Az Érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos érdekeivel szemben (a jelen tájékoztató tárgyát képező adatkezelések közül a jogos érdek alapján végzett, Partner szervezet kapcsolattartóját / képviselőjét érintő Adatkezelés esetében fennálló jogosultság).

8.5.2. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezeli Adatkezelő.

8.5.3. Az Adatkezelő az Érintettet, aki vitatta a személyes adatok pontosságát, és ez alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

8.6. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozáshoz kapcsolódó értesítési kötelezettség

Adatkezelő a helyesbítésről, a korlátozásról és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat a címzetteket értesíti, akiknek korábban az adatot továbbították. Az értesítés mellőzhető ha lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

8.7. Adathordozhatósághoz való jog

8.7.1. Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, melynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán vagy a vele kötött szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

- 8.7.2. A jelen tájékoztató tárgyát képező adatkezelések közül az egyéni vállalkozó Partnereket érintő adatkezelések tekintetében fennálló jogosultság.
- 8.7.3. Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.
- 8.8. A tiltakozáshoz való jog
- 8.8.1. Érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat a személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen.
- 8.8.2. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat csak akkor kezelheti tovább, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- 8.8.3. A jelen tájékoztató tárgyát képező adatkezelések közül a jogos érdek alapján végzett, Partner szervezet kapcsolattartóját / képviselőjét érintő Adatkezelés esetében gyakorolható ez a jogosultság.

## 9. Érintett kérelmeinek teljesítése

- 9.1.1. A 8. pontban foglaltak szerinti tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja Adatkezelő. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:
- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
  - b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.
- 9.1.2. Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről, ideértve az adatszolgáltatások kiadását is. Szükség esetén, figyelembe

véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, a tájékoztatást elektronikus úton adja meg Adatkezelő, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

- 9.1.3. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a 10. pontban megjelölt felügyeleti hatóságnál, és az ugyanott írtak szerint élhet bírósági jogorvoslati jogával.
- 9.1.4. Érintett bármilyen, a személyének azonosítását lehetővé tevő módon beterjesztheti kérelmeit Adatkezelőhöz. A kérelmet beterjesztő Érintett azonosítása azért szükséges, mert a kérelmeket Adatkezelő csak az arra jogosultaknak teljesítheti. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.
- 9.1.5. Ha Érintett a kérelmét postai úton kívánja beterjeszteni, akkor azt Adatkezelő **6724 Szeged, Bakay Nándor u. 24. B. ép. fszt. 2.** címére, elektronikus úton pedig e-mail-ben, az **iroda@elsobiztositas.hu** e-mail címre juttathatja el. E-mailben küldött kérelmet Adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt az Érintett Adatkezelőnek megadott és ott nyilvántartott e-mail címéről küldik, ugyanakkor a másik e-mail cím használata nem jelenti a kérelem figyelmen kívül hagyását. E-mail esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést követő első munkanapot kell tekinteni.

## 10. Jogérvényesítés

- 10.1. Érintett adatainak kezelésével kapcsolatos esetleges panaszával az Adatkezelőhöz fordulhat elsősorban az alábbi elérhetőségen:

### **Elsőbiztosítás Kft.**

E-mail cím: [iroda@elsobiztositas.hu](mailto:iroda@elsobiztositas.hu)

Postacím: 6724 Szeged, Bakay Nándor u. 24. B. ép. fszt. 2.



10.2. Érintett jogérvényesítési lehetőségeit a bíróság előtt gyakorolhatja, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Webhely: <http://www.naih.hu/>

10.3. A bírósági út választása esetén a per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

**2023. július 6.**

**Elsőbiztosítás Kft.**